

# Acordoonline

TECNOLOGIA QUE APROXIMA. INTELIGÊNCIA QUE TRANSFORMA.

## Cobrança digital inteligente para resultados reais.

A plataforma líder em auto negociação e jornadas digitais white label para recuperação, retenção e relacionamento.



Auto negociação e prevenção



Omnichannel e integrado



Dados e BI avançados



Segurança e conformidade



**+80** milhões de negociações realizadas



**+40** portais ativos em todo o Brasil



**+35k** consultas diárias na plataforma



Segura, confiável e 100% em conformidade com a **LGPD**.



Experiência completa para o cliente, resultado melhor para sua empresa.



Recuperação com inteligência



Mais **autonomia** para o cliente. Mais **eficiência** para sua empresa.



Transações 100% seguras

## Os desafios da cobrança tradicional

Processos manuais e canais limitados geram custos altos e baixa conversão.



Alto custo operacional



Baixa taxa de conversão



Dificuldade de contato



Experiência ruim para o cliente



Falta de dados e visibilidade



Processos manuais e repetitivos



O cliente mudou. Sua cobrança também precisa mudar.



## Negociação automática que gera acordos melhores em escala.

Nossa tecnologia combina inteligência de dados, regras estratégicas e automação para negociar as melhores condições para cada cliente.



### IA e machine learning

Modelos inteligentes que entendem o perfil, comportamento e capacidade de negociação.



### Estratégias personalizadas

Regras flexíveis e parametrizáveis para maximizar recuperação e retenção.



### Decisões em tempo real

Negociações 24/7 com respostas imediatas e acordos mais vantajosos.



### Compliance e segurança

100% aderente à LGPD e às melhores práticas do mercado.



### Benefícios que impactam seus resultados



#### Mais recuperação

Acordos melhores e maiores índices de quitação.



#### Mais retenção

Experiência positiva que mantém o cliente com você.



#### Mais eficiência

Automação que reduz tempo, custo e esforço operacional.



#### Mais previsibilidade

Gestão baseada em dados e performance.

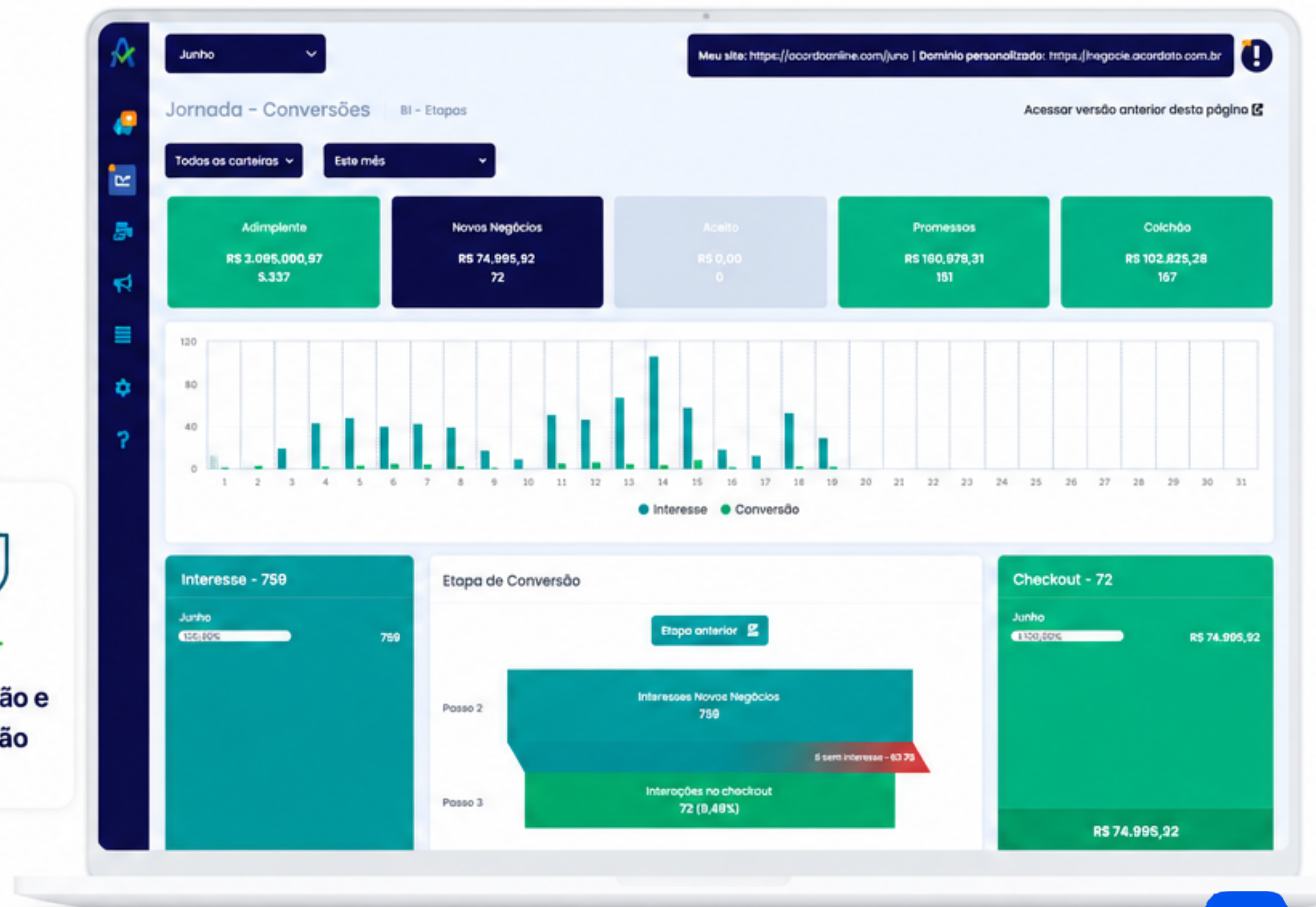


A tecnologia trabalha para você. O **resultado aparece no seu fluxo de caixa.**

## A solução completa para cobrança inteligente

Plataforma omnichannel com auto negociação, dados e automação para aumentar recuperação com menos atrito.

-   
Auto negociação
-   
Jornadas inteligentes
-   
Omnichannel e integração
-   
Dados e BI avançados
-   
Prevenção e retenção



Mais **autonomia** para o cliente. Mais **eficiência** para sua empresa.



## Dashboards que transformam dados em decisões

Visão completa da operação em tempo real para mais controle, produtividade e melhores resultados.



### Visão integrada

Acompanhe os principais indicadores da operação em um só lugar.



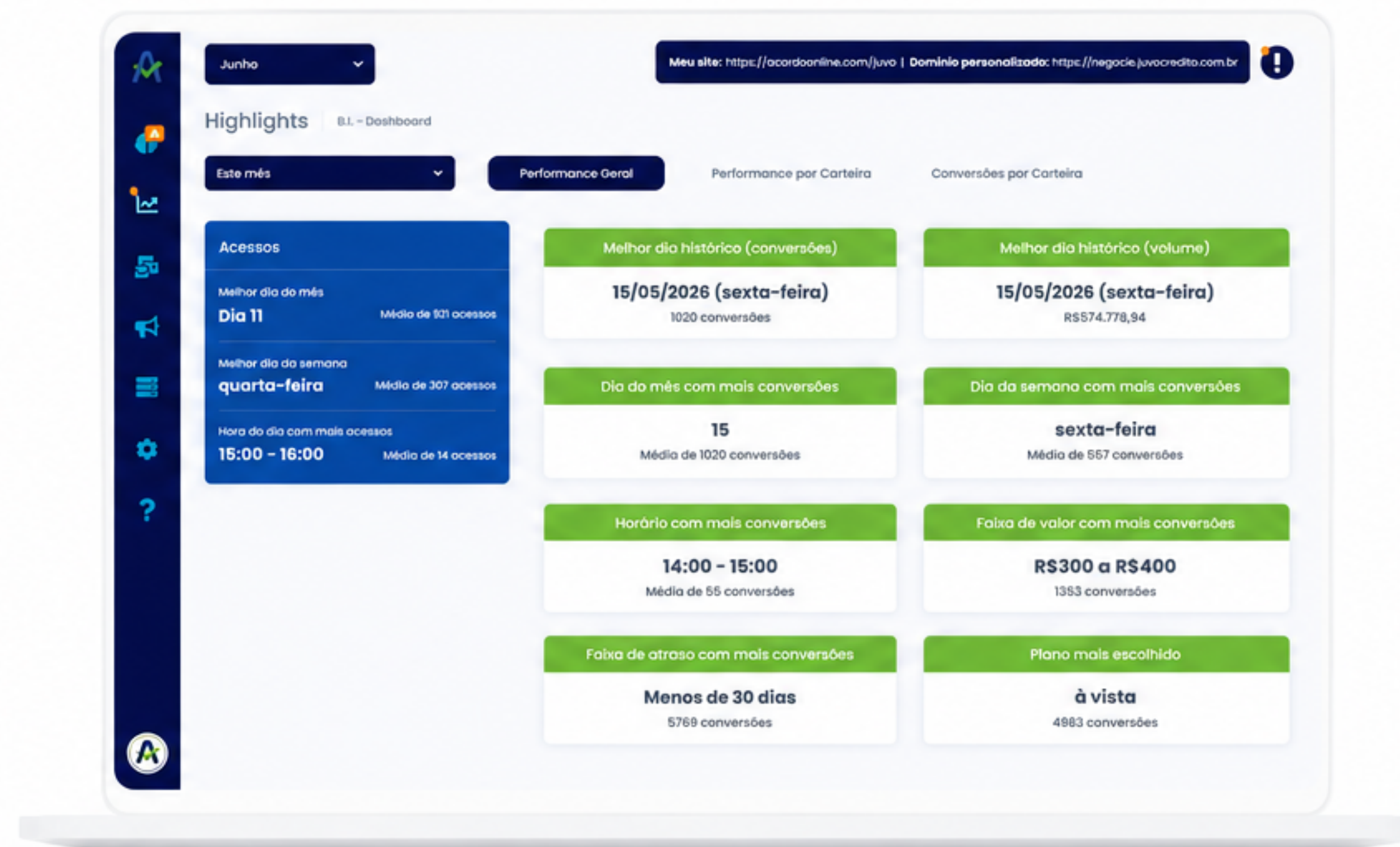
### Suporte estratégico

Conte com um time especializado que apoia decisões e impulsiona resultados.



### Relatórios completos

Acesse diversos relatórios com informações relevantes para decisões mais assertivas.



Mais **inteligência** para entender o passado, agir no presente e **performance** no futuro.



**10**

Anos de história



**+35k**

Empresas atendidas



**+40**

Portais ativos



**+29**

Bilhões de recebíveis



**+16**

CRMs integrados



# Omnichannel: seu cliente escolhe como negociar

Presença nos principais canais para mais alcance e conversão.



Até **30%** mais recuperação  
Canais digitais aumentam as taxas de recuperação de valores.

Até **40%** menos custo operacional  
Automação e digitalização reduzem custos e aumentam eficiência.

Mais autonomia digital  
Clientes resolvem quando e como preferirem, com mais praticidade e segurança.

Mais engajamento omnichannel  
Canais integrados geram mais engajamento e melhores resultados.

Mais canais. Mais conveniência.  
Mais resultados.



- ✓ Presença onde seu cliente está para facilitar o contato.
- ✓ Experiência integrada e consistente em todos os canais.
- ✓ Mais autonomia para o cliente, menos atrito para sua empresa.
- ✓ Aumento de conversão com menos custo operacional.

Mais opções para o cliente. Mais eficiência para sua empresa. **Resultados que fazem a diferença.**

# Acordo online

## Tracking e inteligência em cada etapa da jornada

Acompanhe, analise e tome decisões com dados reais em tempo real.



### Rastreamento completo

Do clique até a conversão, com visão total da jornada.



### Comportamento e abandono

Identifique pontos de abandono e oportunidades de recuperação.



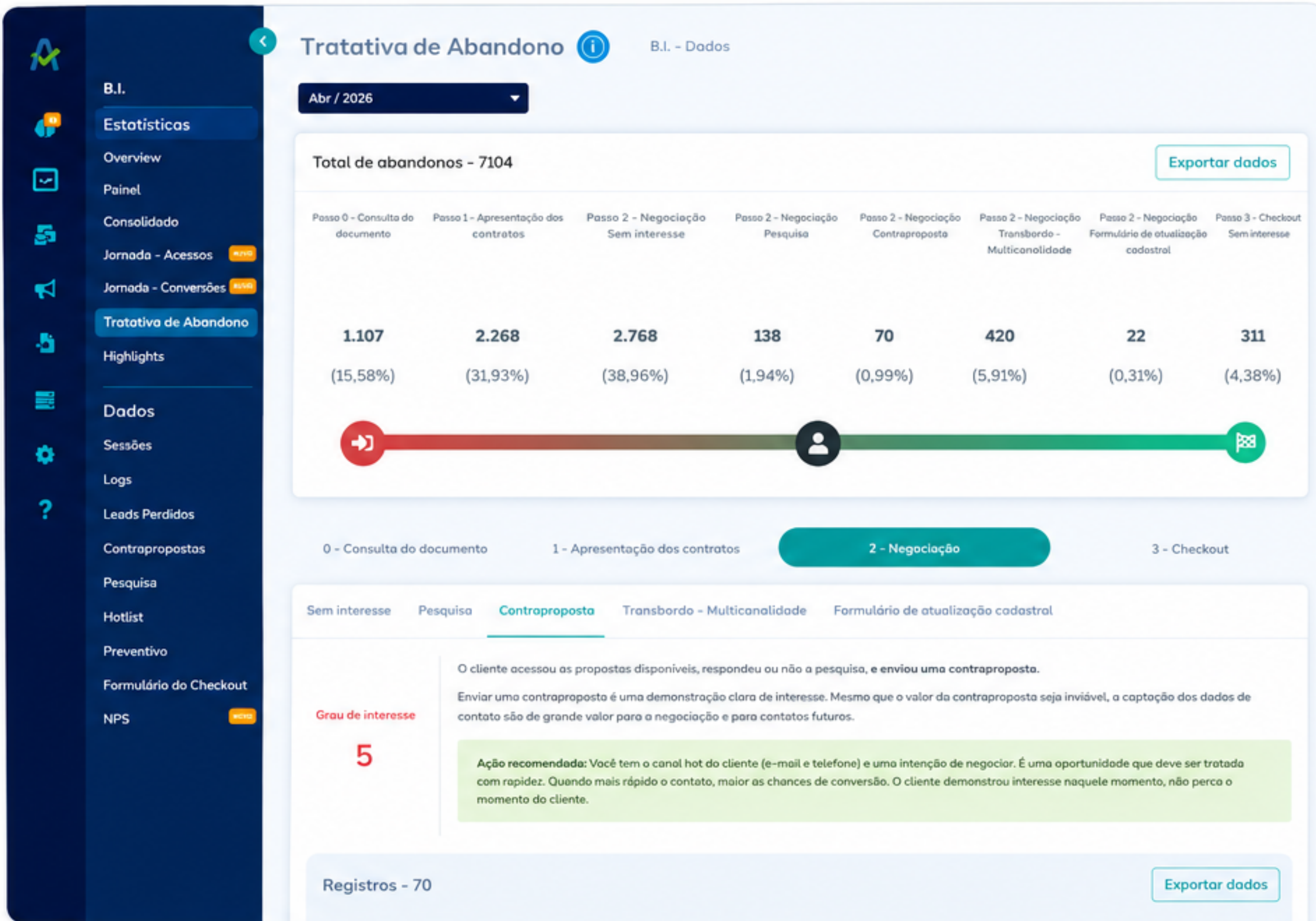
### Origem do acesso e campanhas

Saiba de onde veio cada acesso e o que gera mais resultado.



### Inteligência e performance

Dashboards avançados para decisões mais rápidas e precisas.



### Visão completa da jornada

Do clique até a conversão.



### Decisões baseadas em dados reais

Informações que geram estratégias eficientes.



### Identifique gaps e oportunidades

Reduza abandonos e aumente a conversão.



### Mais performance nas campanhas

Invista no que realmente gera resultado.



### Inteligência operacional

Mais controle, eficiência e previsibilidade.



Acompanhe cada etapa. Entenda o comportamento. **Tome decisões com inteligência.**

## Segmentação e customização avançadas

Crie estratégias personalizadas para cada perfil, com comunicações e ofertas no momento certo.

- Jornadas personalizadas**  
Fluxos adaptados ao comportamento e perfil de cada cliente.
- Campanhas dinâmicas**  
Campanhas inteligentes que se adaptam ao engajamento.
- Segmentação por perfil**  
Segmente por comportamento, risco, produto, canal e muito mais.
- Fluxos personalizados**  
Monte fluxos e etapas de negociação de forma simples e visual.
- Regras de comunicação**  
Defina regras e condições para cada tipo de abordagem.
- Régua de acionamento**  
Acionamentos automáticos com base em prazos, eventos e comportamentos.
- Estratégias por carteira**  
Crie estratégias específicas para cada carteira ou linha de crédito.
- White label completo**  
Personalize cores, domínio, e-mails e toda a experiência do cliente.

### Exemplo de jornada personalizada

O diagrama mostra um fluxo de etapas de uma jornada personalizada:

- Dia 0:** Convite (E-mail / SMS / WhatsApp)
- Dia 1:** Clique no link (Acesso à landing personalizada)
- Dia 1 - 3:** Negociação (Oferta personalizada de acordo com perfil)
- Dia 3:** Follow-up (Comunicação automática)
- Dia 4:** Engajou (Envia novos canais e ofertas) ou Não engajou (Ativa régua de reativação)
- Resultado:** Conversão (Acordo realizado com sucesso)

### Segmentos ativos

Alto risco	32%
Médio risco	41%
Baixo risco	18%
Outros	9%

### Exemplos de segmentação

- Score de risco
- Dias em atraso
- Valor da dívida
- Produto / Carteira
- Histórico de negociação
- Comportamento digital

### Personalização da marca

seu-dominio.com.br

SUA MARCA

Domínio E-mails SMS/WhatsApp Templates

- Mais relevância**  
Comunicações e ofertas no momento certo para cada perfil.
- Mais conversão**  
Estratégias personalizadas geram mais engajamento e acordos.
- Mais eficiência**  
Automação e régua inteligentes reduzem esforço operacional e aumentam produtividade.
- Mais controle**  
Regras, segmentações e jornadas centralizadas para decisões mais assertivas.
- Sua marca, sua experiência**  
White label completo para fortalecer sua identidade e relacionamento.



Cada cliente exige uma estratégia. Sua operação precisa acompanhar.

## BI nativo para decisões mais estratégicas

Dashboards completos, indicadores inteligentes e dados em tempo real para gestão orientada por performance.



### Dashboards nativos e interativos

Visões executivas e operacionais completas com atualização em tempo real.



### Relatórios analíticos completos

Análises detalhadas por carteira, campanha, canal, consultor, produto e jornada.



### Acompanhamento em tempo real

Monitore resultados, negociações e conversões conforme acontecem.



### Indicadores de performance

KPIs essenciais para medir eficiência, conversão, produtividade e resultado.



### Exportação de dados

Exporte relatórios e bases completas para análises avançadas e integração com outras ferramentas.



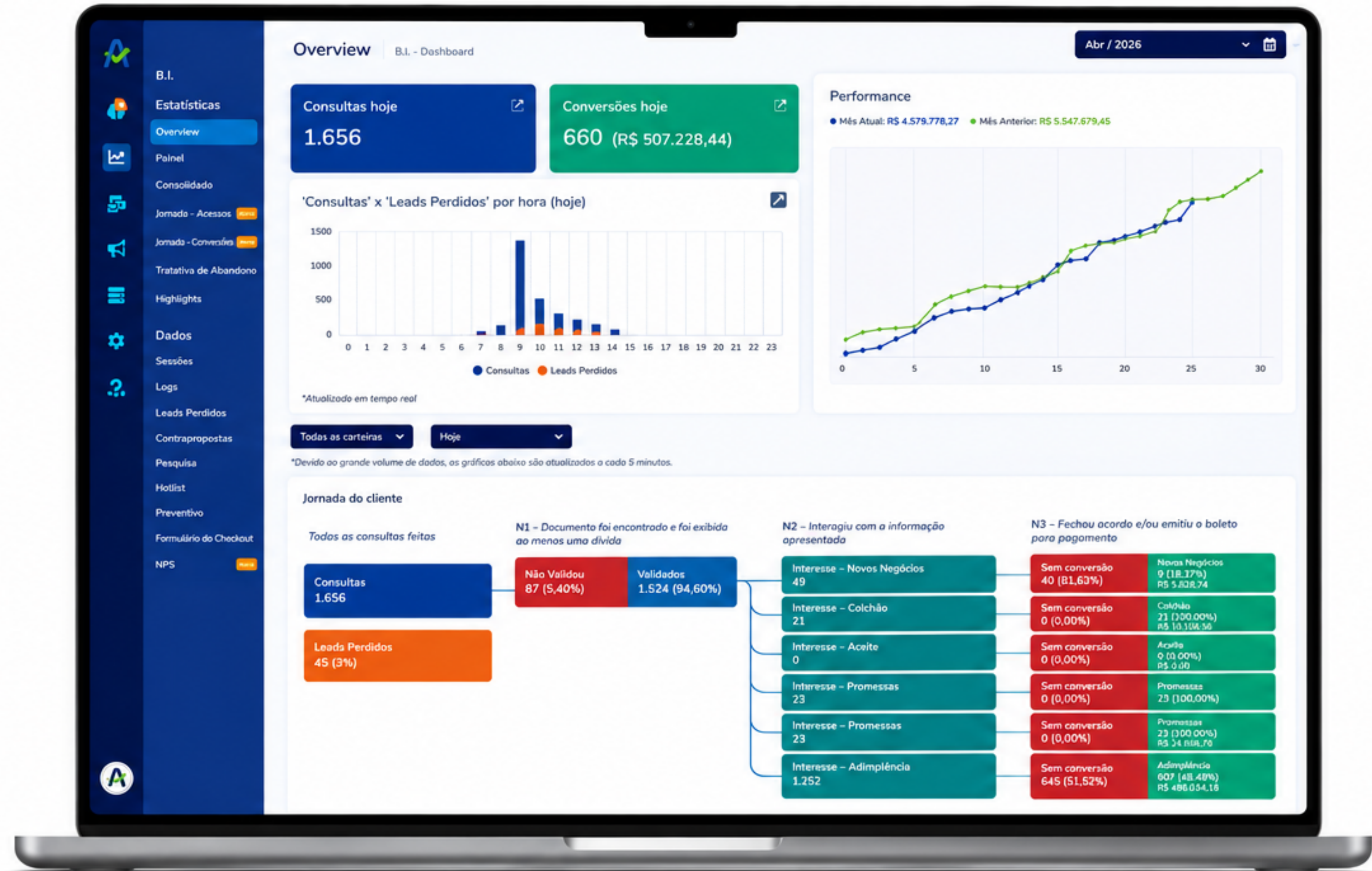
### Gestão operacional inteligente

Dados estruturados para apoiar equipes, priorizar ações e aumentar a eficiência.



### Decisões baseadas em dados

Inteligência para definir estratégias, otimizar recursos e maximizar resultados.



Transforme dados operacionais em **decisões estratégicas.**

# Segurança e conformidade em primeiro lugar

Protegemos dados, garantimos conformidade e seguimos os mais altos padrões de segurança para sua total tranquilidade.

-  **Conformidade com a LGPD**  
Adequação total à Lei Geral de Proteção de Dados, garantindo privacidade e direitos dos titulares.
-  **Criptografia de ponta a ponta**  
Dados protegidos em trânsito e em repouso com criptografia avançada AES-256.
-  **Infraestrutura em nuvem segura**  
Ambiente em nuvem escalável, com alta disponibilidade e monitoramento 24x7.
-  **Controle de acesso inteligente**  
Permissões granulares, autenticação forte e gestão de perfis para máxima segurança.
-  **Auditoria e rastreabilidade**  
Registro completo de atividades e trilhas de auditoria para total transparência e governança.
-  **Confiabilidade operacional**  
Processos robustos, automações e planos de contingência para garantir continuidade.



## Acordo online

### Boas práticas de segurança

-  **Adequado à LGPD**  
Conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e melhores práticas de privacidade.
-  **Políticas e processos de segurança rigorosos**  
Governança, controles e práticas alinhadas às melhores referências de mercado.
-  **Data centers certificados**  
Infraestrutura em data centers certificados e com alta disponibilidade.
-  **Treinamento contínuo**  
Equipe capacitada e processos internos para garantir a segurança da informação.



Tecnologia robusta para **proteger sua operação e seus clientes.**

# Integrações que conectam e potencializam resultados

Conecte o Acordo Online aos principais sistemas do mercado e automatize processos para uma operação mais **eficiente e inteligente**.



## Integração assistida pela nossa equipe

- ✓ Integrações realizadas pela equipe Acordo Online
- ✓ Suporte técnico especializado
- ✓ Acompanhamento durante a implantação
- ✓ APIs e documentação prontas para acelerar o processo



## Acordoonline



### Flexibilidade total

Conecte e adapte conforme sua necessidade.



### Automação inteligente

Mais eficiência com menos esforço manual.



### Segurança em cada conexão

Padrões elevados de segurança e privacidade.



### Implantação acompanhada do início ao sucesso

Nossa equipe cuida de todo o processo para você focar no que importa.



Uma plataforma **conectada** para operações mais inteligentes.

✓ Confiável

✓ Segura

✓ Escalável

# Uma plataforma. Todas as etapas. Mais resultados.

A jornada completa para aumentar **recuperação**,  
gerar valor e fortalecer o **relacionamento**.



Tecnologia, dados e automação  
trabalhando juntas em todas as  
etapas da jornada do seu cliente.



## Aquisição

Atraia e identifique  
seus clientes nos canais  
mais eficientes.



Canais omnichannel



## Engajamento

Comunique de forma  
inteligente e no momento  
certo.



Comunicação inteligente



## Negociação

Ofereça autonomia com  
auto negociação e propostas  
personalizadas.



Auto negociação



## Conversão

Facilite o pagamento e  
converta mais acordos  
com menos atrito.



Pagamento e conversão



## Retenção

Fortaleça o relacionamento  
e aumente a fidelização  
dos seus clientes.



Fidelização e relacionamento

### Inteligência que gera impacto real



#### Mais acordos e recuperação

Aumento significativo  
na conversão.



#### Menos custo operacional

Automação que reduz  
tempo e retrabalho.



#### Mais satisfação e confiança

Relacionamento forte  
e duradouro.



#### Resultados sustentáveis

Performance contínua  
em todas as etapas.



### Recuperação digital

Mais eficiência na recuperação  
e aumento de resultados.



### Omnichannel

Presença em todos os canais  
que o seu cliente está.



### Dados em tempo real

Visão 360° do cliente para decisões  
mais rápidas e assertivas.



### Automação inteligente

Processos automáticos que reduzem  
custos e aumentam performance.



### Experiência do cliente

Jornada simples, fluida e  
personalizada.



Da aquisição à retenção:  
uma jornada inteligente para aumentar **recuperação e relacionamento**.



Inteligência  
de dados



Tecnologia  
integrada



Segurança  
e compliance



Suporte  
especializado

# Acordo online

Grandes operações utilizam nossa tecnologia para transformar **recuperação** em **resultado**.



**+30**  
segmentos  
representados



**Atuação**  
em todo  
o Brasil

agi

dm

BANCO  
SEMEAR

PagBank

CDL  
Goiânia

YAMAHA  
SERVIÇOS FINANCEIROS

SESCON-SP

Tenda

Appmax

qista

GRUPO  
W. EGIDO

FortCard

PAGOL  
A conta digital para quem ama viajar

Service Premium  
Respeito a você  
Conectada ao Futuro

Lojas  
Lebes

JUVO

BMP  
/ O banco das fintechs

Hoepers

KARPAT  
SOCIEDADE DE ADVOGADOS

ML GOMES

GLOBAL  
ESTRATÉGIAS FINANCEIRAS

Localcred  
sempre mais com você

DNR

winover  
CALL CENTER

anova

AVANCE

Confiança que gera **resultados** reais.

# Por que a **Acordo**online

Tecnologia, estratégia e experiência para transformar **recuperação** em **resultado**.



#### Plataforma white label

Sua marca, sua operação, nossa tecnologia.



#### Omnichannel real

Comunicação integrada em todos os canais.



#### Dados e inteligência

Decisões mais precisas com dados, analytics e IA.



#### Automação avançada

Fluxos inteligentes que aumentam produtividade e performance.



#### Implantação assistida

Acompanhamento completo em todas as etapas.



#### Comunicação inteligente

Mensagens personalizadas que geram mais conexão e resultado.



#### BI nativo

Dashboards e relatórios em tempo real para gestão estratégica.



#### Flexibilidade operacional

Plataforma configurável para se adaptar ao seu modelo de negócio.



#### Equipe estratégica

Especialistas que atuam como extensão do seu time.



#### Recuperação digital

Experiência moderna que gera mais pagamento, mais rápido.

Uma plataforma preparada para operações **modernas, escaláveis e inteligentes.**

