



Acordoonline

Há 9 anos reduzindo custo e melhorando processos de empresas que se preocupam em manter o relacionamento com seus clientes.

São mais de 60 milhões de negociações realizadas através de mais de 40 canais de negociação.





Números

9

Anos

+60

Milhões de negociações

+30k

Consultas diárias

+40

Portais ativos

+29

brokers de mensagens

+16

CRMs integrados



Verificada por
ReclameAQUI

Qual a reputação de Acordo Online?



Reputação
ÓTIMO

O consumidor avaliou o atendimento dessa empresa como ÓTIMO. A nota média geral é **9.8/10**.

[Saiba mais](#)



Desempenho de Acordo Online

6 meses 12 meses 2023 2022 Geral



Esta empresa recebeu **15 reclamações**.



Respondeu **100% das reclamações** recebidas.



Há **0 reclamações** aguardando resposta.



Há **10 reclamações** avaliadas, e a nota média dos consumidores é **9.4**.



Dos que avaliaram, **100% voltariam a fazer negócio**.



A empresa resolveu **100% das reclamações** recebidas.

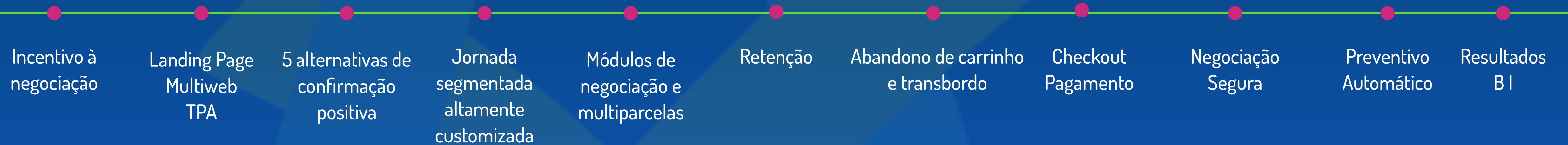


O tempo médio de resposta é **6 horas**.

Os dados correspondem ao período de
03/04/2021 a 02/04/2024



Atuação da plataforma Acordo Online na jornada digital





Customização e segmentação

Pioneiros em White Label de negociações

Sua marca, Suas regras, seus resultados. Nossa tecnologia.

Segmentação estratégica
Jornadas apartadas

- Faixa de atraso
- Produto
- Segmento
- Marcas - Sub contas

Alto nível de customização

- Landing page
- Comunicação (mensagens)
- Campanhas
- Jornada
- Carteiras





Canais – vantagens e diferenças

PortalWeb

- Construtor LP
- Temas
- URL própria
- Index – Google

Vantagens

- Comunicação
- Campanhas com links rastreáveis

Portal A: ponto de consulta exclusivo, mecanismos e funções apartadas.



Portal de regularização

O jeito fácil e prático para você manter suas contas em dia.

Ao realizar a busca, eu declaro que li e estou de acordo com a Política de Privacidade.

Buscar

Sobre nós

Nosso propósito é te ajudar facilitando a negociação de dívidas. De forma prática, grátis, sem cadastro ou burocracia, você poderá consultar seus débitos em atraso no seu horário, com comodidade e segurança. Digite seu CPF, consulte as opções de acordo e selecione aquela que mais se adapta ao seu orçamento. **Simples assim!**



Veja aqui os benefícios de negociar conosco!



Consulta grátis
Realizar a consulta do seu CPF/CNPJ não gera nenhum custo adicional. Você não paga nada além do que foi combinado na negociação.



Rapidez
Resolva definitivamente sua pendência financeira em apenas 2 minutos.



Descontos Exclusivos
Aqui você pode negociar sua pendência com descontos especiais.



Melhores propostas
Aqui você terá acesso à propostas com descontos exclusivos e opções para pagamento.



Negociação Segura
Temos um mecanismo para validar a autenticidade do seu Acordo, disponível ao final da negociação.



Opções de pagamento
Muita facilidade para você pagar seu Acordo através de boleto, Cartão de crédito ou PIX.



Perguntas frequentes

Veja só como é rápido e fácil realizar um Acordo e resolver sua pendência financeira.

1

Pesquisa
Digite seus dados para buscar por propostas e descontos.

2

Exibição do contrato
Confirme os seus dados.

3

Negocie
Escolha a melhor proposta.

4

Realize o Acordo
Confirme o Acordo, verifique as opções de boleto ou pagamento e conclua a negociação.

Portal B: ponto de consulta exclusivo, mecanismos e funções apartadas.



Portal de Autoatendimento

O jeito fácil e prático para você manter suas contas em dia.

Ao realizar a busca, eu declaro que li e estou de acordo com a Política de Privacidade.

Buscar

Sobre nós

Nosso propósito é te ajudar facilitando a negociação de dívidas. De forma prática, grátis, sem cadastro ou burocracia, você poderá consultar seus débitos em atraso no seu horário, com comodidade e segurança. Digite seu CPF, consulte as opções de acordo e selecione aquela que mais se adapta ao seu orçamento. **Simples assim!**



Veja aqui os benefícios de negociar conosco!



Consulta grátis
Realizar a consulta do seu CPF/CNPJ não gera nenhum custo adicional. Você não paga nada além do que foi combinado na negociação.



Rapidez
Resolva definitivamente sua pendência financeira em apenas 2 minutos.



Descontos Exclusivos
Aqui você pode negociar sua pendência com descontos especiais.



Melhores propostas
Aqui você terá acesso à propostas com descontos exclusivos e opções para pagamento.



Negociação Segura
Temos um mecanismo para validar a autenticidade do seu Acordo, disponível ao final da negociação.



Opções de pagamento
Muita facilidade para você pagar seu Acordo através de boleto, Cartão de crédito ou PIX.



Perguntas frequentes

Veja só como é rápido e fácil realizar um Acordo e resolver sua pendência financeira.

1

Pesquisa
Digite seus dados para buscar por propostas e descontos.

2

Exibição do contrato
Confirme os seus dados.

3

Negocie
Escolha a melhor proposta.

4

Realize o Acordo
Confirme o Acordo, verifique as opções de boleto ou pagamento e conclua a negociação.



Nossa solução feita com carinho pra você... fazer os melhores acordos e ter acesso aos boletos com muita praticidade.



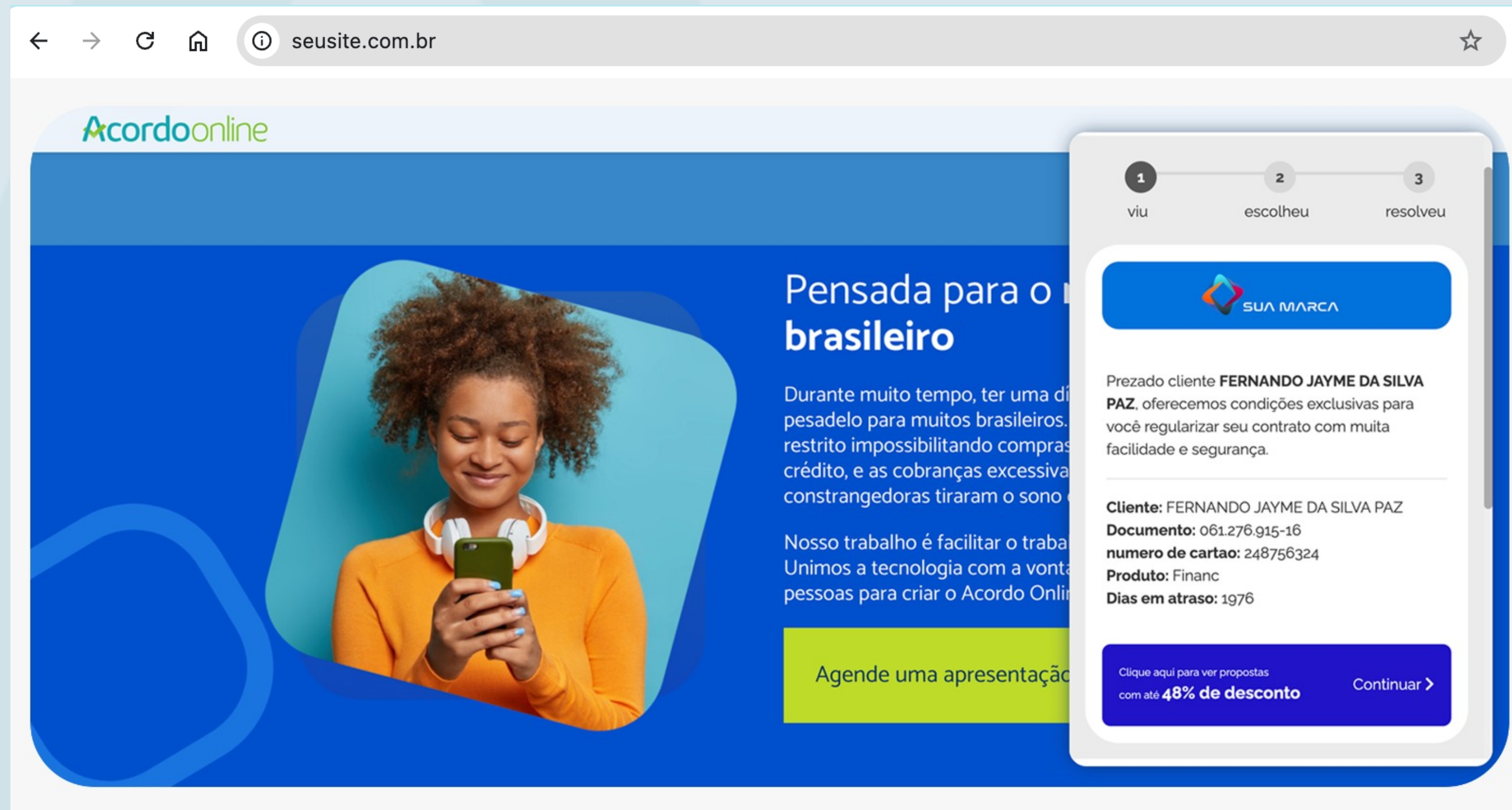
Canais – vantagens e diferenças

MultiWeb

Widget para Websites

Vantagens

- + Credibilidade
- + canal orgânico
- – custo



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'seusite.com.br'. The website content features a blue background with a woman in an orange sweater using a smartphone. To the right, there is a section titled 'Pensada para o brasileiro' with text about credit and a green button labeled 'Agende uma apresentação'. Overlaid on the right side is a white widget for 'Acordoonline' with a blue header. The widget includes a progress bar with three steps: '1 viu', '2 escolheu', and '3 resolveu'. Below the progress bar, it says 'SUA MARCA' with a logo. The main text of the widget reads: 'Prezado cliente **FERNANDO JAYME DA SILVA PAZ**, oferecemos condições exclusivas para você regularizar seu contrato com muita facilidade e segurança.' It also lists client details: 'Cliente: FERNANDO JAYME DA SILVA PAZ', 'Documento: 061.276.915-16', 'numero de cartao: 248756324', 'Produto: Financ', and 'Dias em atraso: 1976'. At the bottom, there is a blue button with the text 'Clique aqui para ver propostas com até **48% de desconto**' and a 'Continuar >' link.

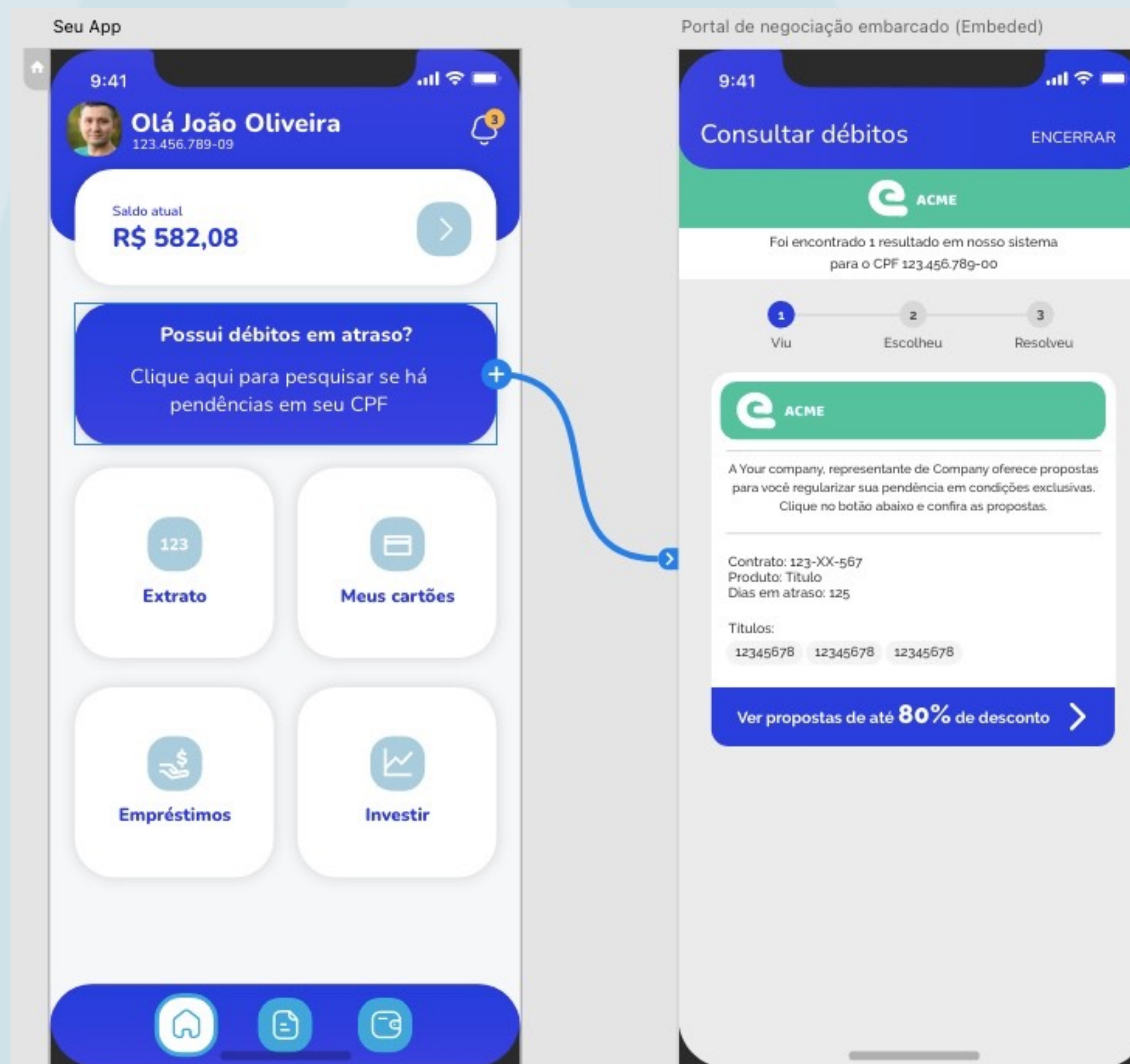
✓ Canais – vantagens e diferenças



- Negociação em APP
- Negociação em area logada

Vantagens

- + Credibilidade
- + canal orgânico
- - custo
- contato direto



Resultado real Junho 2025

Ponto de Consulta

Portal	19,96%	3.518
Aplicação Externa (TPA)	80,04%	14.108

✓ Tracking

4 níveis de rastreamento que contam muito sobre o comportamento de seus clientes

Link de rastreio

- Link único por cliente (Email, sms e RCS)
- Link externos para campanhas

Tracking na jornada

- Tratativa de abandono de carrinho
- Histórico de sessões

Meta Ads



Google Ads



Oi Mariana, seu boleto vence hoje.

Mariana, temos uma ótima oportunidade para regularização. Venha negociar!

Parabéns pelo acordo! Segue em anexo o boleto solicitado

Você não concluiu seu acordo. Clique aqui.



✓ Dados enriquecidos

Menos custos, menos reclamações, menos invasivo

Campanhas (email, sms e RCS)

- Link rastreável com atualização automática de dados
- Integração com birô de dados
- Score de telefones

Jornada

- Formulário de leads
- Contraproposta
- Confirmação de acordo
- Formulário de abandono

Comportamento (highlights)

- Dia do mês
- Dia da semana
- Horários
- Faixa de atraso
- Ticket médio

Preferências do cliente

- Melhor horário de contato
- Melhor canal de contato
- Motivo do abandono (pesquisa)



✓ Business Intelligence

BI próprio nativo da plataforma

- 7 dashboards
- 8 relatórios
- Envio de dados via SFTP
- Envios de dados via API

Dados externos

- Google Ads
- Google Analytics
- Meta Ads

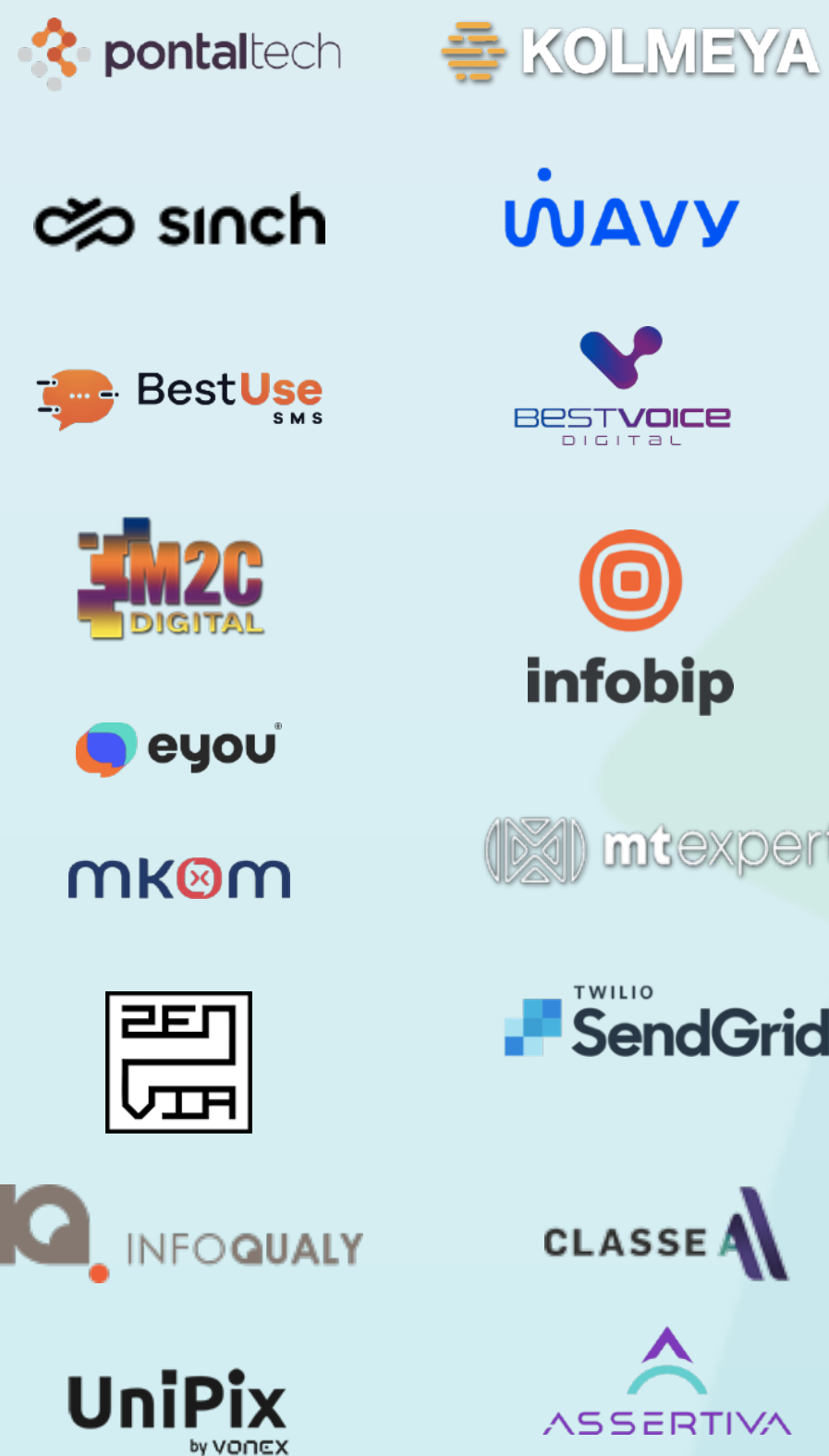


- Quantidade de acessos em tempo real;
- Acordos em tempo real;
- Informações por segmento;
- Análise diária sobre o comportamento do usuário, resultados e navegação;
- Análise de perfil do usuário;
- Dados demográficos;
- Logs detalhados de navegação;
- Relatório analítico com todos os acessos e interações;
- Resultados das pesquisas, contrapropostas, desvio multicanal e atualização cadastral;
- Funil por nível de desistência;
- Highlights: informações consolidadas e prontas para sua análise.
- Envio de relatórios via SFTP



Integrações

Comunicação



CRMs



Pagamento



✓ Segurança – acesso e dados

Acesso

- 5 níveis de confirmação positiva para acesso a negociação
- Autenticação de Acordos

Servidores

- AWS com monitoramento por empresa especializada

Lgpd

- Permissões por usuário com restrição a dados sensíveis
- Servidores AWS – BR

Legado

- 9 anos sem incidentes



**Negociação
Segura** Acordoonline



Acordoonline

Cobrança Digital Inteligente

Esteja mais perto do seu cliente no momento
em que ele mais precisa.

