



# Acordoonline

Cobrança Digital Inteligente



Esteja mais perto do seu cliente no momento em que ele mais precisa.



- Melhore seus resultados
- Reduza custos
- Ofereça uma alternativa inovadora e amigável, 24/7 para seus clientes
- Tenha uma jornada customizada, com sua identidade visual e regras
- Obtenha inúmeros dados e detalhes sobre sua operação digital
- Conte com um time de especialistas para lhe ajudar a obter os melhores resultados



**Acordo**online

Cobrança Digital Inteligente

---

A primeira e maior plataforma de negociação White Label do Brasil.

Criada para preservar seus clientes ativos, adimplentes e satisfeitos oferecendo uma alternativa prática e simples para manterem suas contas em dia.

———— **White Label** ————

**A manutenção é nossa  
O desenvolvimento é nosso  
A evolução do sistema é nossa**

**A margem de lucro é **SUA**  
A marca do sistema é **SUA****

# Completo!



PortalWeb

MultiWeb

AcordoCard

EasyMessage



Acordoonline  
GoUp



## • Portal White Label

- Módulos de negociação e regularização: Adimplência, Radar, Promessa, Colchão de acordos, Negociação fixa, Negociação dinâmica, Módulo PIX
- Contraproposta (exceção)
- Transbordo multicanal
- Pesquisa de abandono
- Pagamento por cartão de crédito
- Pagamento via PIX
- *Business Intelligence*
- Sua URL em seu portal
- Captação de *Leads*
- Segurança certificada
- Servidores AWS Brasil
- Suporte Técnico e estratégico
- Preventivo automático por e-mail
- Régua para acionamento via email e Sms
- *Remarketing* automático por campanhas
- *Tracking* de rastreamento de disparos em sms e e-mail
- Multiweb (widget que multiplica seus pontos de negociação)
- Ambiente administrativo de gestão operacional
- Editor/construtor de temas
- *Debugger* para consulta Online do status da API
- Envio de logs diários via SFTP
- *Business Intelligence* próprio
- Transbordo multicanal
- Sistema de autenticação de Acordos - Negociação segura
- Hotlist - atualização de dados durante a jornada
- Cadastro de tags GTM, Google Ads e Facebook
- Tratativa de abandono por grau de interesse
- TPA - acesso direto em ambiente restrito



## Motivos para você ter a Acordo Online como seu parceiro estratégico:



- Know-how em cobrança.
- Carteira de clientes diversificada e com grandes players do mercado.
- Soluções exclusivas: AcordoCard, Multiweb e Business Intelligence próprio.
- Garantia de ter sempre uma solução de alta tecnologia, em constante evolução.
- Investimento inferior ao desenvolvimento de uma solução interna.
- Aplicação da sua identidade visual - mais credibilidade e segurança aos seus clientes.
- Nível avançado de customizações, parâmetros e regras para melhorar seu desempenho e personalizar seus métodos de cobrança.
- Possibilidade de trabalhar dentro de seus canais e sua URL, o que aumenta consideravelmente a credibilidade e a segurança ao seu cliente.
- Solução de BI própria em constante evolução.
- Dashboard Data Studio com diversos dados estatísticos integrados ao GA, com a possibilidade de conexão à sua página Web.
- Desenvolvimento de soluções internas, diminuindo a dependência de terceiros.
- Utilização das melhores soluções AWS para garantir estabilidade e segurança.
- Facilidade de integração.
- API em funcionamento em diversos CRM's.
- Equipe de CX acompanhando seus resultados com recomendações para melhorar a utilização da plataforma.
- Régua de cobrança com checagem de emails, rastreamento, remarketing e preventivo automatizado.
- Soluções de retenção para aumentar as chances de conversão.
- Enriquecimento de dados cadastrais.
- Solução intuitiva e fácil de navegar, o que proporciona uma experiência positiva ao seu cliente.

# Cases e resultados:



- Com a utilização da Acordo Online, operação de cobrança do segmento de cosméticos reduz em 50% do seu quadro de operadores e aumenta resultados.
- Empresa de cobrança alcança mais de 1.200 acordos por dia em operação de varejo
- Operação de uma empresa que trabalha com dívidas antigas tem em média 399 acordos/dia (03/24).
- Operação digital de cobrança em um Banco possui efetividade de 72%
- Analisando as operações de 3 diferentes segmentos (banco, financeira e securitizadora) em um dia de pouco impacto estratégico (15.04.24), tivemos a média de 192 acordos.
- Grande empresa de cobrança migrou 20% da operação de cobrança para o Digital através da Acordo Online
- Empresa reduz a taxa de rejeição do site de 84% para 33% com a implantação do negociador Acordo Online
- Em 2023 a taxa média de rejeição dos nossos clientes foi de apenas 2,9%. Quantidade de clientes que abandonam os portais sem realizar a consulta.
- Empresa de cobrança contratou a Acordo Online para alcançar a mesma performance do seu contratante (x) que possuía um portal desenvolvido internamente. Dois anos depois, o Credor (X) nos contratou para substituir o seu portal.





8

Anos

+50

Milhões de negociações

+25k

Consultas diárias

+40

Portais ativos

+29

brokers de mensagens

+16

CRMs integrados



Verificada por  
**ReclameAQUI**

Qual a reputação de Acordo Online?



Reputação  
**ÓTIMO**

O consumidor avaliou o atendimento dessa empresa como ÓTIMO. A nota média geral é **9.8/10**.

[Saiba mais](#)

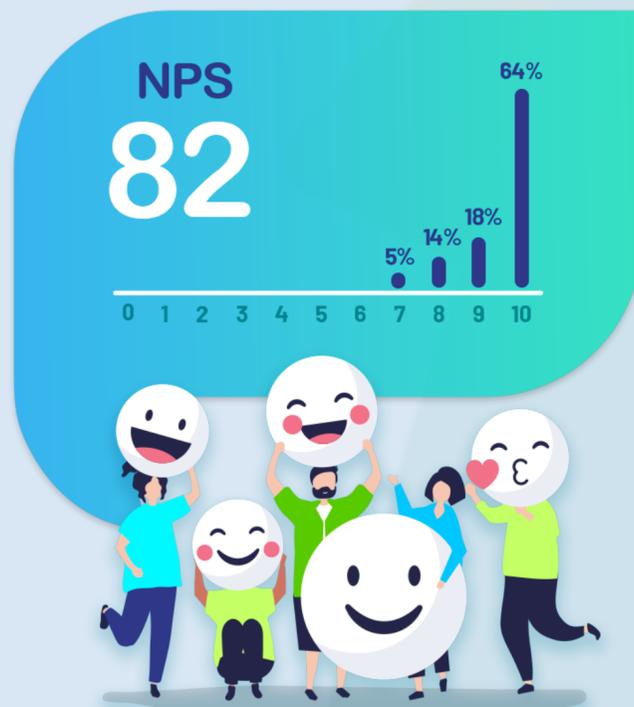
#### Desempenho de Acordo Online

6 meses 12 meses 2023 2022 Geral

- Esta empresa recebeu **15 reclamações**.
- Respondeu **100% das reclamações** recebidas.
- Há **0 reclamações** aguardando resposta.
- Há **10 reclamações** avaliadas, e a nota média dos consumidores é **9.4**.
- Dos que avaliaram, **100% voltariam a fazer negócio**.
- A empresa resolveu **100% das reclamações** recebidas.
- O tempo médio de resposta é **6 horas**.

Os dados correspondem ao período de 03/04/2021 a 02/04/2024

A Acordo Online se tornou referência em autoatendimento e cobrança, e não há ninguém melhor que nossos clientes para que você entenda o que iremos fazer por você e sua empresa:



"No mundo dos negócios existem coisas que podemos viver sem, mas para sobreviver na competição do mercado, precisamos de parceiros ágeis e surpreendentes.

A Acordo online é nossa parceira surpreendente. Para nossa empresa, eles são imprescindíveis, e sem eles, fica quase impossível competir em determinados negócios".

Jorge Lourenção - Anova



No Agi, somos apaixonados por inovação. E isso tem a ver com entender a necessidade do cliente e garantir que ele seja atendido pelo canal que escolher com uma experiência encantadora, diferenciada e efetiva. Por isso, criamos o modelo de cobrança digital e escolhemos a Acordo Online como um de nossos parceiros. Atuando juntos desde 2020, trouxemos uma nova roupagem para o Portal de Negociação do site, tornando mais amigável e funcional para os clientes. Com uma atuação propositiva, a Acordo Online nos apoia para fazermos o dia a dia dos nossos clientes melhor."

Camila Loureiro Dutra - Agi



Em 2020, a Hoepers buscou no mercado encontrar um parceiro que tivesse mais do que uma plataforma de solução de cobrança digital, que soubesse compreender a complexidade do nosso negócio e nos permitisse o maior grau de personalização possível, pois permitir o nosso "jeito de fazer" sempre foi requisito básico.

O Acordo Online compreendeu com agilidade e imprimiu muito profissionalismo durante todo o processo de implementação da ferramenta.

É possível observar neles, um parceiro comprometido com a atualização da ferramenta e que nos inclui no desenvolvimento das novas entregas, o que permite ganharmos muita produtividade no ambiente digital.

Manfredo Hoepers



"A acordo online é uma plataforma que está auxiliando muito a organização nas estratégias de cobrança digital de maneira inovadora e eficiente junto aos processos de recuperação. O relacionamento e dedicação do time do acordo online é de fato um diferencial competitivo."

Pollyane de Jesus - Banco Semear



"Nossa parceria com a Acordo Online remonta o ano de 2018, quando o Digital dava seus primeiros passos em nosso seguimento. De lá para cá a evolução do Digital foi imensa, e nada dessa evolução teria acontecido sem o apoio da Acordo Online, que com eficiência, foco no cliente e uma pegada imensa de inovação, escreveu e continua escrevendo um capítulo de sucesso em nossa indústria. Suas soluções sob medida, uma inquietação absurda em prover as melhores soluções, olho no mercado, traduzindo necessidades em soluções. Parabéns Acordo Online".

Décio Souza - Zanc



"Em um momento de crescimento e disrupção de processos na Appmax fui direcionada a conversar com a solução de recuperação de dívidas, a Acordo Online e felizmente meu primeiro contato foi com o Fernando, CEO da empresa. Fui recebida da melhor forma possível por um time incrível, capacitado e disposto a se engajar às nossas necessidades e dores, a sonhar os nossos objetivos e nos auxiliar a implementar a cobrança digital na rotina de recuperação de crédito. A parceria foi firmada e é fortalecida a cada dia, pelas melhorias constantes e a tecnologia disponibilizada, que nos permitem aproximar nossos clientes e proporcionar bons negócios. Nosso muito obrigado por esse um ano juntos, de muito aprendizado e conquistas e que venham muitos outros para continuarmos a fazer parte dessa história."

Caroline Kaghofer - Appmax







EasyMessage

Incentivos à negociação

Construtor de Landing Page

Acesso seguro

Jornada Customizada

Módulos de negociação

Mecanismos de Retenção e transbordo

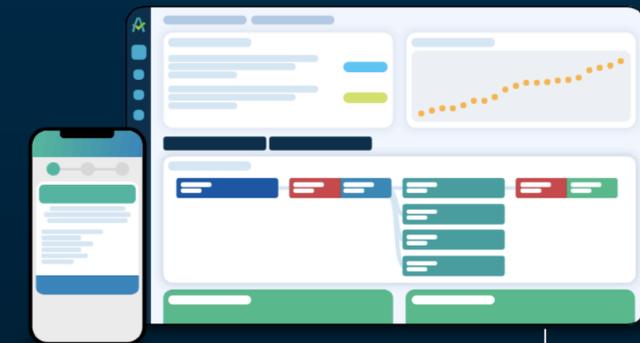
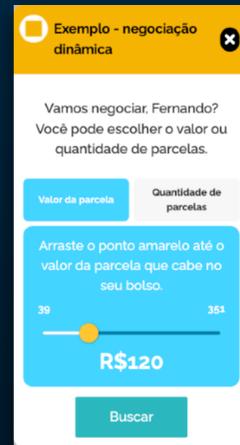
Tratativa de Abandono

Meios de Pagamento

Validação de segurança

Preventivo Automático

BI



Acordopago



Acesso orgânico / induzido



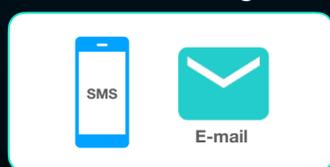
Régua de acionamento



Acesso

N

Remarketing I



Canais de Negociação



- Website
- Landing Page
- Acesso em área logada

MultiWeb PortalWeb AOtpã

Preventivo Automatizado



Acordo

Alternativas para boleto e pagamento imediato



Processo de segurança para o cliente autenticar o Acordo



Emissão e Envio do boleto

Conversão

N

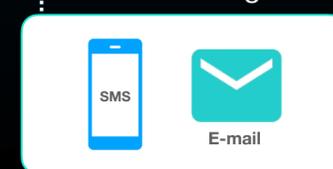
Hotlist

Atualização de dados

Retenção

- Contraproposta
- Pesquisa
- Desvio Multicanal

Remarketing II



Business Intelligence

- Resultados em tempo real
- Sessões
- Relatórios analíticos
- Análise de perfil
- Abandono
- Analytics
- Comportamento
- Highlights
- Tratativa de abandono

# Canais de negociação

# PortalWeb

PortalWeb White Label Acordo Online em uma URL customizada

O portal de **auto negociação** 24/7 para chamar de “**seu**”.

Sua identidade visual, suas configurações, suas regras.

Muita facilidade, privacidade e segurança para seus clientes regularizarem suas dívidas Online.

**Módulos disponíveis:** Adimplência, Radar, Promessa, Colchão de acordos, Negociação fixa, Negociação dinâmica, Módulo PIX

Com o exclusivo **Construtor de Temas** :  
Que possibilita a criação de diversos portais.

**Portal de negociações**

Seu jeito fácil, prático e seguro para regularizar suas dívidas.

Digite seus dados para realizar a pesquisa

CPF/CNPJ

Buscar

**Sobre nós**

Nosso propósito é te ajudar facilitando a negociação de dívidas. De forma prática, grátis, sem cadastro ou burocracia, você poderá consultar seus débitos em atraso no seu horário, com comodidade e segurança.

Digite seu CPF, consulte as opções de acordos e selecione aquela que mais se adapta ao seu orçamento. Simples assim!

**Veja aqui os benefícios de negociar conosco!**

- Consulta grátis**: Realizar a consulta de débitos, CPF ou CNPJ, não gera nenhum custo adicional. Você não paga nada além do que foi contratado na negociação.
- Rapidez**: Realizar o acordo de forma prática e rápida. Você pode negociar suas pendências em poucos minutos.
- Descontos Exclusivos**: Aqui você pode negociar suas pendências com descontos exclusivos.
- Melhores propostas**: Aqui você terá acesso a propostas com descontos exclusivos e opções para pagamento.
- Negociação Segura**: Temos um mecanismo para garantir a autenticação de seu Acordo, disponível ao final da negociação.
- Opções de pagamento**: Multi-facilitado para você pagar seu Acordo através de boleto, cartão de crédito ou PIX.

**Perguntas frequentes**

- Como faço para negociar minhas dívidas?
- Digite meus dados mas não encontro minhas dívidas
- Quanto meu nome ficará limpo?
- Como a negociação afeta meu score de crédito?
- Estão recebendo cobrança de outra pessoa
- Como posso garantir que este processo é seguro?

**Veja só como é rápido e fácil realizar um Acordo e resolver sua pendência financeira.**

- 1 Pesquisa**: Digite seus dados para buscar por propostas e descontos.
- 2 Exibição do contrato**: Confira os seus dados.
- 3 Negocie**: Analise e escolha o melhor proposta.
- 4 Conclua o Acordo**: Confira o Acordo, verifique os dados de acesso ao pagamento e conclua a negociação.

**SUA MARCA**

CPF/CNPJ

Buscar

**Sobre nós**

Acordo Online S.A.  
CNPJ: 16.618.190/0001-11  
Rua: ...

**Fale conosco**

Telefone  
WhatsApp  
E-mail

**Negociação Segura**

Google



Pioneirismo / exclusividade  
**Acordo Online**



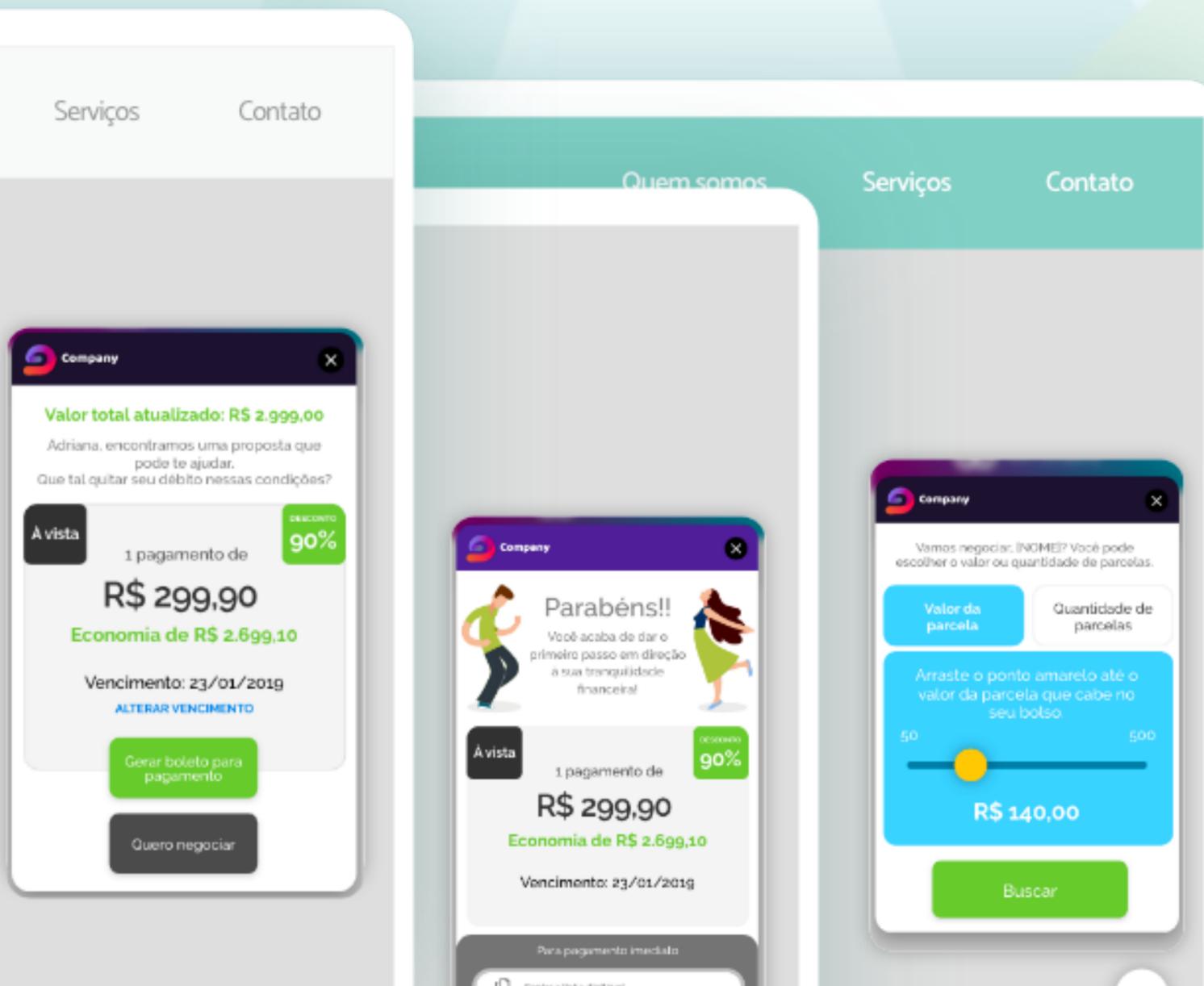
# Canais de negociação



O **MultiWeb** foi criado para que você possa **multiplicar** seus pontos de **consulta e negociação** em qualquer página web de sua propriedade.

Uma alternativa **prática e funcional** para o cliente negociar suas dívidas e manter seus acordos em dia com muita facilidade, segurança e credibilidade no seu ambiente web.

Pode ser instalada com muita rapidez e facilidade em seu Website, Landing page ou Hotsite.



Fácil instalação



Compatível com  
Wordpress



# Canais de negociação



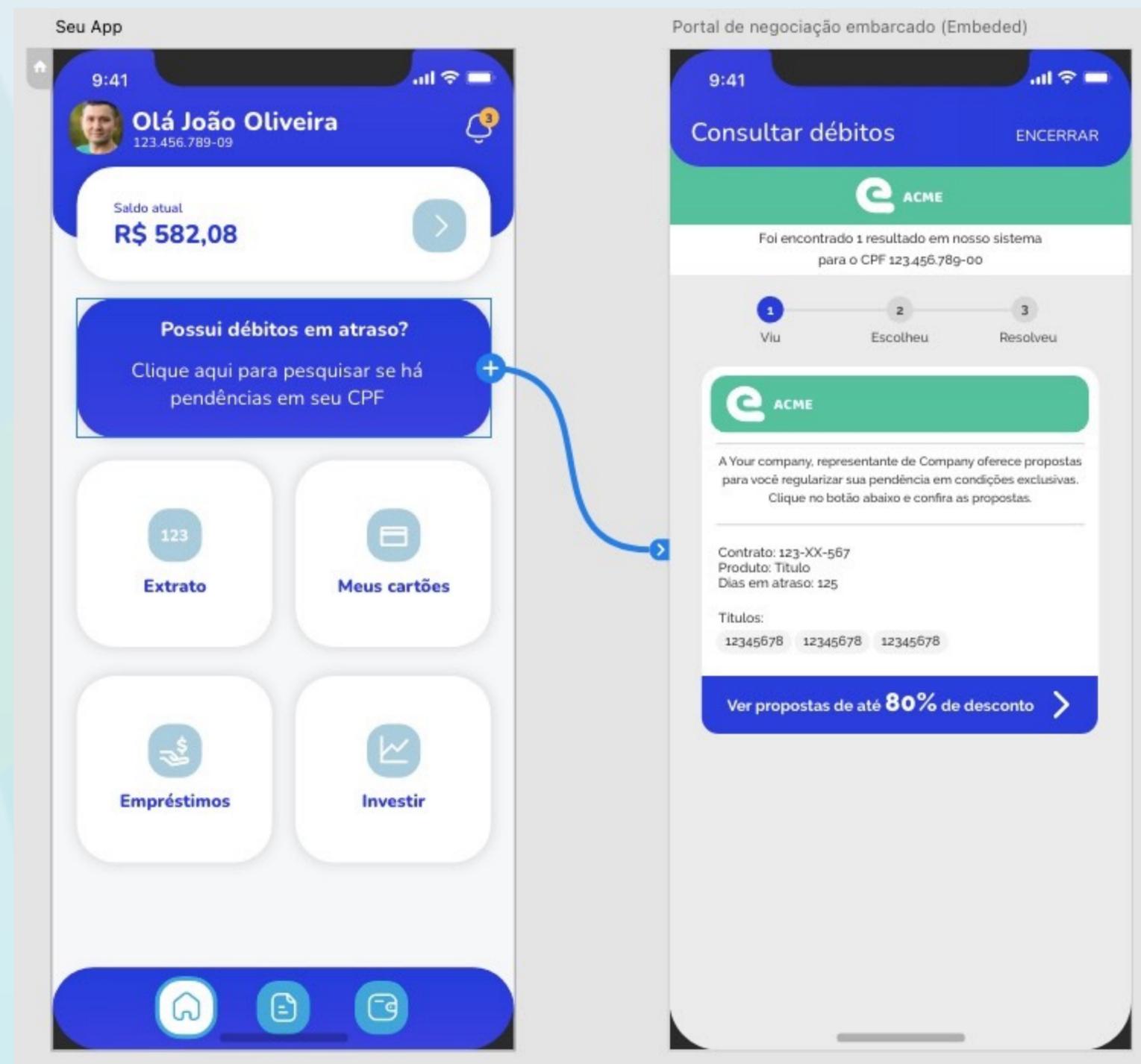
Conceito:

Acesso a plataforma direto de Site ou APP

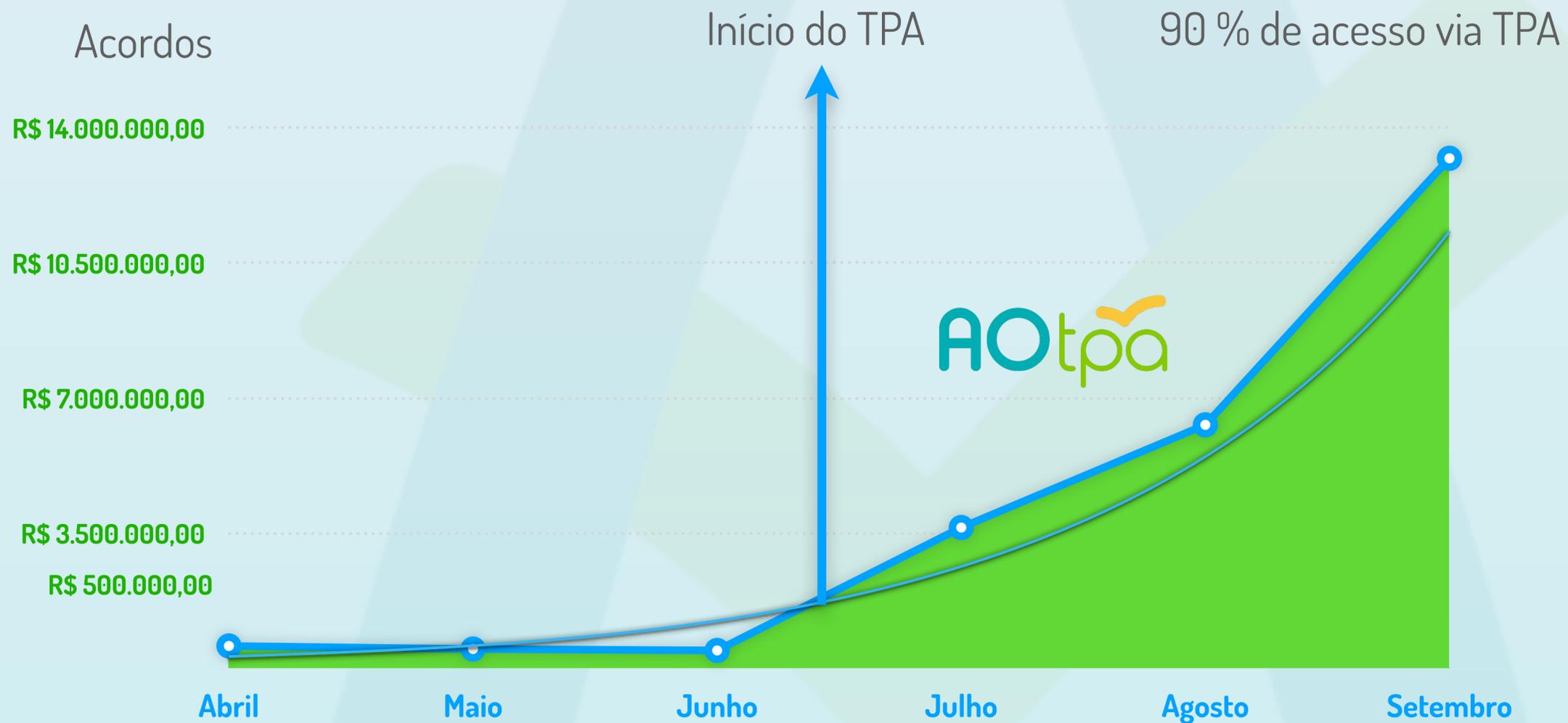
**Neste formato o cliente logado tem acesso direto as dívidas.** É um processo que torna o processo mais seguro e muito mais prático em um APP ou Website.

Funcionalidade que permite que o cliente que **esteja em uma área logada** não precise realizar o acesso digitando os seus dados e fazendo uma confirmação positiva para ter acesso aos seus contratos, propostas ou para realizar um pagamento.

ex.: Acesso dentro de webview de aplicativo mobile



# Case TPA AOTpã



# EasyMessage

O **EasyMessage** amplia a eficiência de sua comunicação com seus clientes, tornando a experiência de negociação muito mais **fluida** e **automatizada**.

Totalmente integrado ao **Acordo Online**, exibe em tempo real todas as interações e conversões realizadas.

- Controle de performance e Budget
- Monitor de campanhas
- Agendamento de campanhas
- Remarketing programado
- Tracking da jornada
- Otimização de campanhas
- Score e higienização de emails
- Enriquecimento de dados após jornada
- Ranking de campanhas



E-mail



SMS

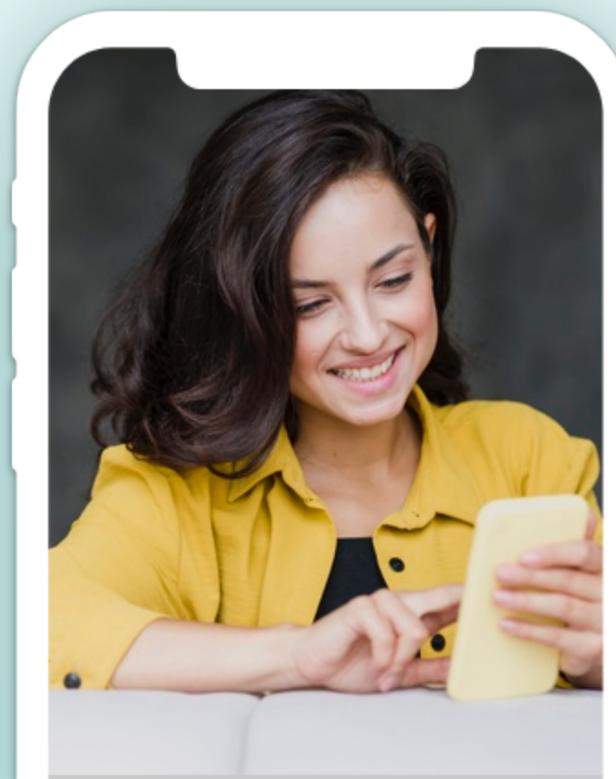


Mariana, temos uma ótima oportunidade para regularização. Venha negociar!

Oi Mariana, seu boleto vence hoje.

Parabéns pelo acordo! Segue em anexo o boleto solicitado

Você não concluiu seu acordo. Clique aqui.



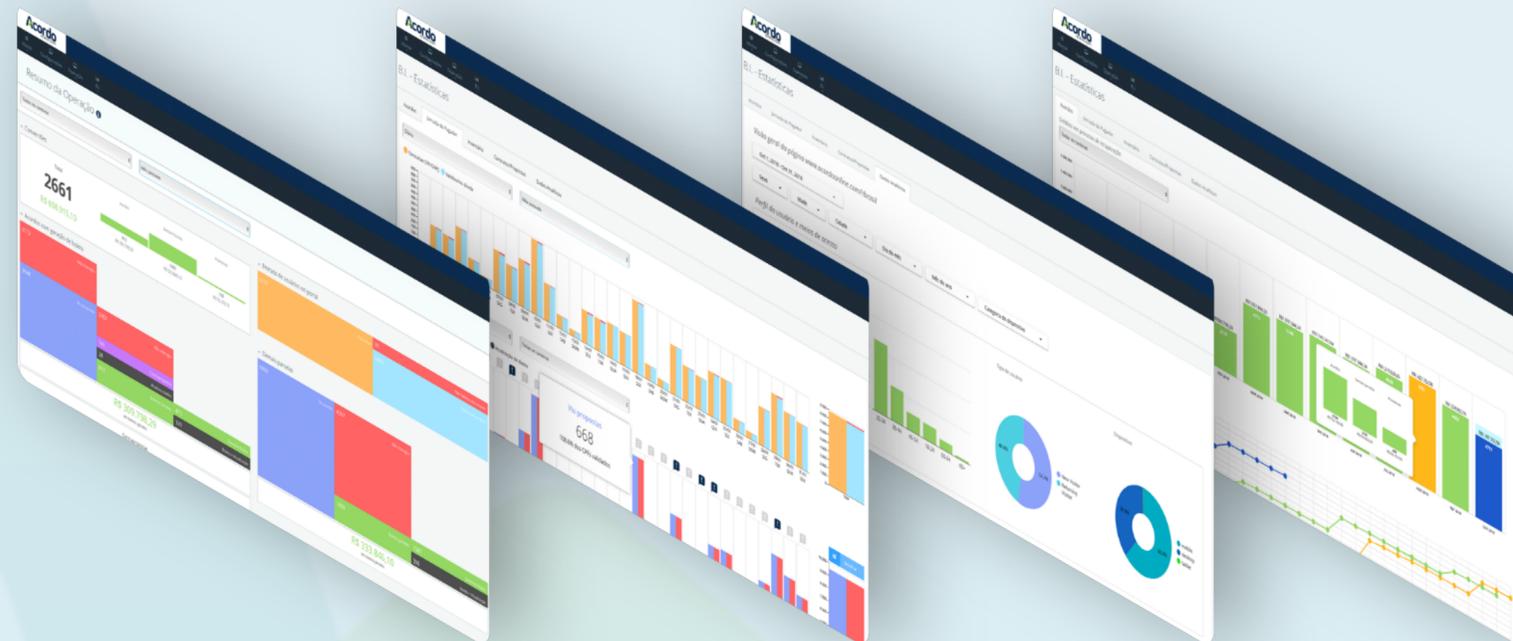
# Inteligência de Dados

Trabalhamos com diversas soluções que exploram os dados e oferecem meios para que você e sua equipe absorvam o máximo de informações relevantes para potencializar seus resultados.

- Business Intelligence com diversos gráficos, relatórios e Dashboards
- Sistema de Tracking em campanhas
- Score de número de telefones
- Perfil e comportamento do usuário
- Tratativa de abandono - Score por indivíduo
- Sistema de acompanhamento de contrapropostas
- Acompanhamento em tempo real das jornadas
- Envio de dados via FTP
- Insights para melhorar a performance
- Tagueamento completo da jornada



# Business Intelligence



Diversos indicadores sobre o perfil e comportamento dos seus clientes, em constante evolução para você Aumentar sua performance e administrar seus recursos com inteligência.

Nosso Business Intelligence próprio, é capaz de extrair informações valiosas que podem auxiliar ativamente nas estratégias, oferecendo dados essenciais para a melhoria dos resultados e redução de custos. Sabendo como o cliente se comporta através de cada canal, é possível segmentar as campanhas de acionamento e otimizar os processos de comunicação e negociação.

- Quantidade de acessos em tempo real;
- Acordos em tempo real;
- Informações por segmento;
- Análise diária sobre o comportamento do usuário, resultados e navegação;
- Análise de perfil do usuário;
- Dados demográficos;
- Logs detalhados de navegação;
- Relatório analítico com todos os acessos e interações;
- Resultados das pesquisas, contrapropostas, desvio multicanal e atualização cadastral;
- Funil por nível de desistência;
- Highlights: informações consolidadas e prontas para sua análise.
- Envio de relatórios via SFTP



# Histórico de Sessões

A cobrança digital possui um grande atributo que se destaca frente aos métodos convencionais, a possibilidade de ter acesso a toda jornada do seu cliente.

Disponibilizamos um relatório exclusivo que detalha cada acesso e cada passo do seu cliente em seu portal.

Você terá acesso a uma linha do tempo com as interações demonstradas de forma visual, com os dados do cliente e suas interações demonstradas cronologicamente.

Este relatório ainda pode ser exportado em CSV e enviado diariamente em Secure File Transfer Protocol (**SFTP**).

Acordo Online

Supporte Fernando Model

Logs das Sessões B.I. - Dados

025.273. -02 Seleção o Canal Seleção o tipo do acordo Todas as carteiras

De: 29/08/2022 Até: 28/09/2022

Selecione uma forma de conversão Checkpoint

Registros Exportar CSV

025.273. -02 22/09/2022 16:11:08

025.273. -02 22/09/2022 13:24:03

025.273. -02 21/09/2022 11:26:45

025.273. -02 13/09/2022 15:07:36

025.273. -02 13/09/2022 12:13:01

FERNANDO JAYME DA SILVA PAZ - 025.273. -02  
(11) 11111-1111 - TESTE@TESTE.COM

11:26:45 - Consulta  
Device: Macintosh - OS X  
Navegador: Chrome - 191.36.208

Acessou pelo Portal

Iniciou a sessão  
Viu os cards

Novos Negócios

Exemplo 1- fixa  
Contratos:  
964258756

Opções de pagamento vistas

À vista: R\$ 1.612,78 | Vencimento: 27/09/2022

Entrada: R\$ 645,22  
+2 parcelas: R\$ 645,22 | Vencimento: 27/09/2022

Pesquisa  
Juros Altos / Discordo do valor / Prefiro esperar outra oportunidade

Multicanalidade  
Não interagiu

Jornada finalizada

Acordoonline  
Todos os direitos reservados. Copyright © 2022

Preciso de Ajuda!



# Tratativa de abandono

## Módulo que permite a tratativa de 100% da jornada.

Diversos clientes que acessam as plataformas Acordo Online geram acordos emitindo boletos e/ou realizando o pagamento, ou seja, são acessos convertidos em acordos.

Mas o que acontece com os clientes que acessam o seu Acordo Online e não convertem? Como podemos melhorar o aproveitamento com alguma opção eficiente para tratar 100% dos casos?

Pensando nisso e atendendo uma dor latente do mercado de cobrança, a Acordo Online criou um novo módulo operacional chamado Tratativa de Abandonos que identifica as etapas exatas de abandono de cada cliente, apresenta gráficos, demonstra o grau de interesse e separa a relação de clientes a serem trabalhados por motivos já especificados.



# Tracking



Mecanismo de acompanhamento em tempo real interno e vinculado às principais ferramentas de mercado.

- Gerador de URL's para campanhas
- Links tagueados por cliente
- Cadastro de eventos Google e Meta Ads
- Acompanhamento via GA (Analytics)



Google  
Tag Manager



Geração de Tracking para acompanhamento de campanhas em tempo real e atualização e dados via API.

## Contato positivo Acordo Online

Criado para otimizar seus custos e resultados em campanhas, o mecanismo de escorem Acordo Online classifica a entrega de mensagens para números de telefones.

Não gaste com mensagens desnecessárias, não insista no erro e no custo elevado de campanhas sem inteligência.



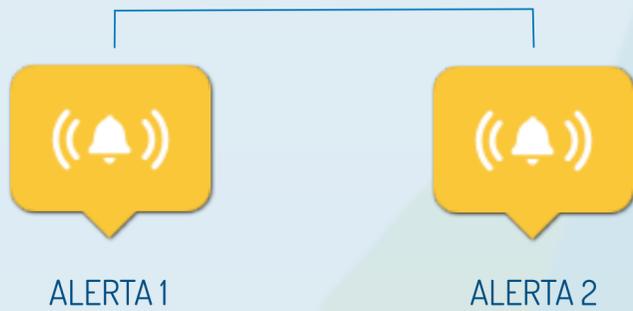
Exemplo de uma base real aperfeiçoada em nosso mecanismo de classificação

# Efetividade

Funcionalidades para incentivar o pagamento



Preventivo Automatizado



Email - SMS



Sistema de autenticação de transações



Pagamento imediato com facilidades exclusivas

Acordo✓pagamento



### Acordo Pago - Acordo Online

- Boleto
- PIX\*
- Bolepix\*



\* Sem custo de Setup, sem mensalidade pela utilização do serviço, sem volume mínimo.

### Integração com diversos meios de pagamento :

- Cartão de crédito
- Aplicativos
- Lotérica





# Negociação Segura

Acordoonline

O mecanismo de confirmação de Acordos **Negociação Segura** foi desenvolvido para garantir a segurança nos acordos realizados através da plataforma.

O código negociação segura será exibido no final da negociação, no email de confirmação do Acordo e nos emails de lembrete, recebidos próximos ao vencimento.

O resultado da consulta exibe as principais informações do Acordo garantindo ao consumidor a segurança para realizar o pagamento e desfrutar dos benefícios de regularizar sua pendência financeira sem preocupações.

<https://negociacaosegura.acordoonline.com>

<https://negociacaosegura.acordoonline.com/valida-acordo>

### Resumo do acordo

Código **Negociação Segura**: 628d2a28e8b8ce4ca56f8bd2  
Utilize o código a cima para validar a autenticidade do seu Acordo  
Credor: Exemplo - negociação padrão  
Realizado por: Acordo Online Ltda.

---

### \$ Plano de pagamento

Parcela única de R\$ 1.612,78

---

### Informações de pagamento

Valor (Parcela 1 de 1) **R\$ 1.612,78**  
Vencimento: 07/06/2022 [Adicionar lembrete](#)

**O que fazer agora?**  
Escolha a melhor opção para pagamento

#### Pagamento imediato

[Parcelar em até 12x no cartão de crédito](#)  
[Copiar linha digitável](#)

---

#### Pagamento no vencimento

Gere o boleto para pagamento em lotéricas ou na agência bancária.  
Opções:

  
BOLETO

[Enviar boleto por E-MAIL](#)  
[Baixar boleto](#)

---



Mais segurança para a sua negociação online!

A autenticidade deste Acordo é certificada pelo Negociação Segura.  
Utilize o código a baixo para verificar as informações do seu Acordo.

**628d2a28e8b8ce4ca56f8bd2**



## Verifique a autenticidade do seu acordo

628d2a28e8b8ce4ca56f8bd2 [Validar](#)

---

### Resultado para: 628d2a28e8b8ce4ca56f8bd2

  
Realizado por: **Acordo Online Ltda.**  
CNPJ: 26.614.280/0001-11



---

Data da operação:	01/06/2022
Documento:	***.273.***-02
Nome cliente:	Fernando Jayme Da Silva Paz
Acordo:	Parcela única de R\$ 1.612,78
Valor:	R\$ 1.612,78
Data do vencimento:	07/06/2022
Linha digitável do boleto:	84890000005 3 59480379150 0 85540860400 8 55146208620 0

Pesquisa realizada e validada pelo **Negociação Segura**. As informações fornecidas são de responsabilidade das empresas **Acordo Online Ltda.** e **Telecom**. A utilização dos dados informados é meramente para validação do acordo, sendo proibida a sua distribuição, comercialização, reprodução, para fins publicitários ou propósitos similares. Em caso de dúvidas, entre em contato pelo [Fale Conosco](#).

# Segurança

- Dupla validação de acesso ao ambiente administrativo
- Permissões de usuários profundamente detalhada
- Bloqueio para acesso a exportação de dados por usuário
- Confirmação positiva para acesso a jornada por nome e/ou data de nascimento e Token
- Monitoria de servidores por empresa especializada AWS
- Infraestrutura tecnológica para segurança WEB





# Subcontas

Você pode ter mais de um Portal Acordo Online, no formato de subcontas!

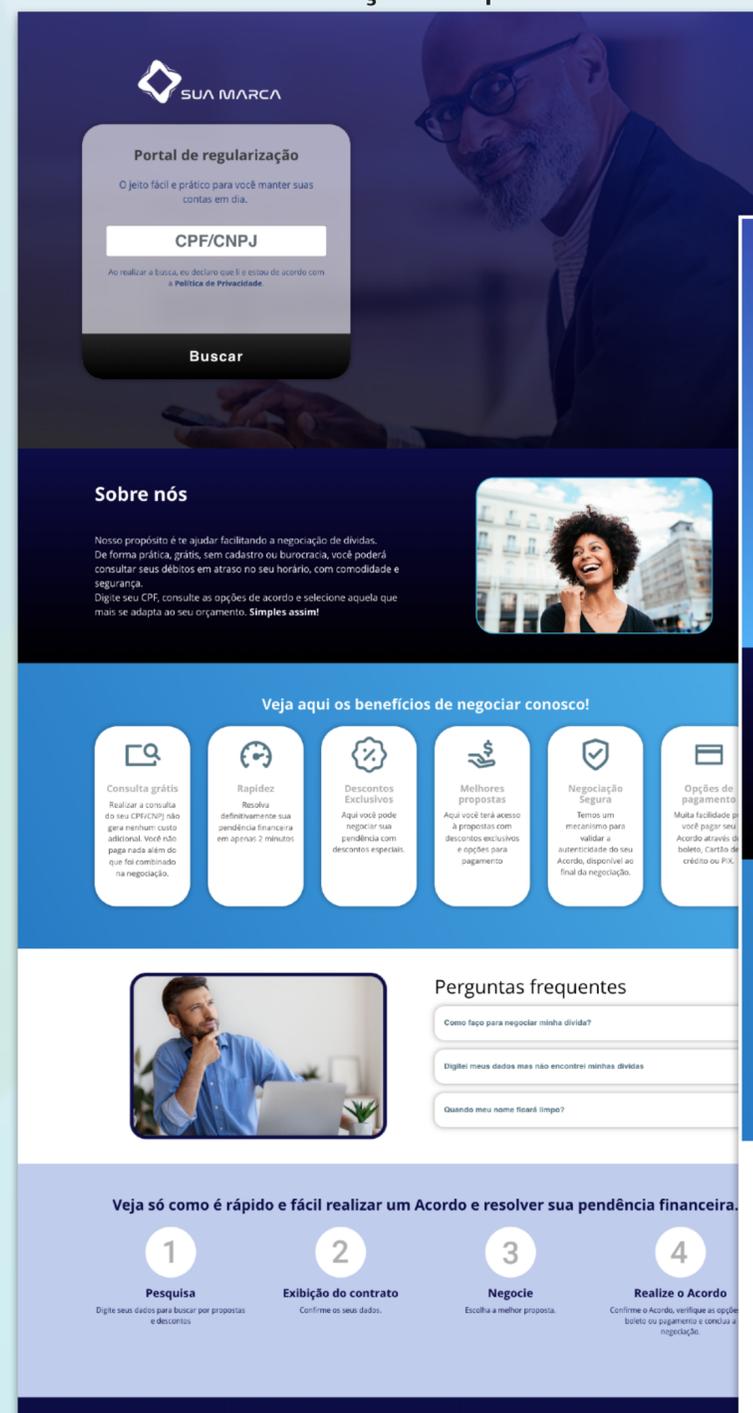
A "Subconta" é uma conta adicional vinculada a uma conta existente.

Opera como um novo Portal Acordo Online, mas exclusivo para um Produto ou Marca.

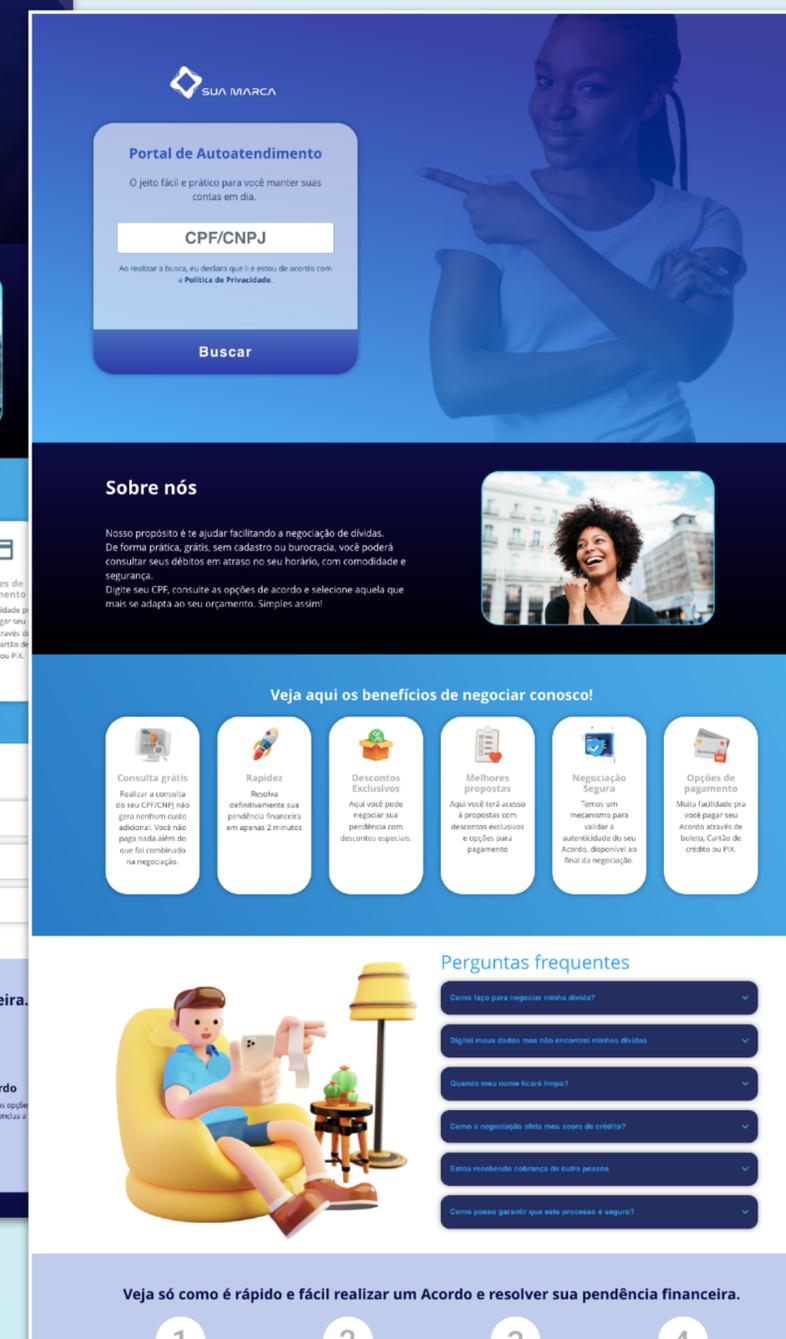
## Benefícios:

- Ponto de consulta exclusivo
- Homepage, com possibilidade de ter uma URL própria
- Logs apartados
- Usuários exclusivos
- BI apartado
- Criador de temas exclusivo
- Homepage: Identidade visual, marca, informações específicas a um produto ou marca
- Trásbordo multicanal com os canais específicos
- Régua apartada, com possibilidade de realizar ações de sms por um broker específico e de e-mail, com templates e resultados apartados.
- Os usuários determinados podem ter acesso a conta principal e as subcontas na área administrativa.

**Portal A:** ponto de consulta exclusivo, mecanismos e funções apartadas.



**Portal B:** ponto de consulta exclusivo, mecanismos e funções apartadas.



# A Plataforma

Plataforma avançada de customização



Tracking

EasyMessage

Comunicação rastreada



Portal White Label

Website

MultiWeb

Landing page

PortalWeb

Adimplência e negociação



Pagamento

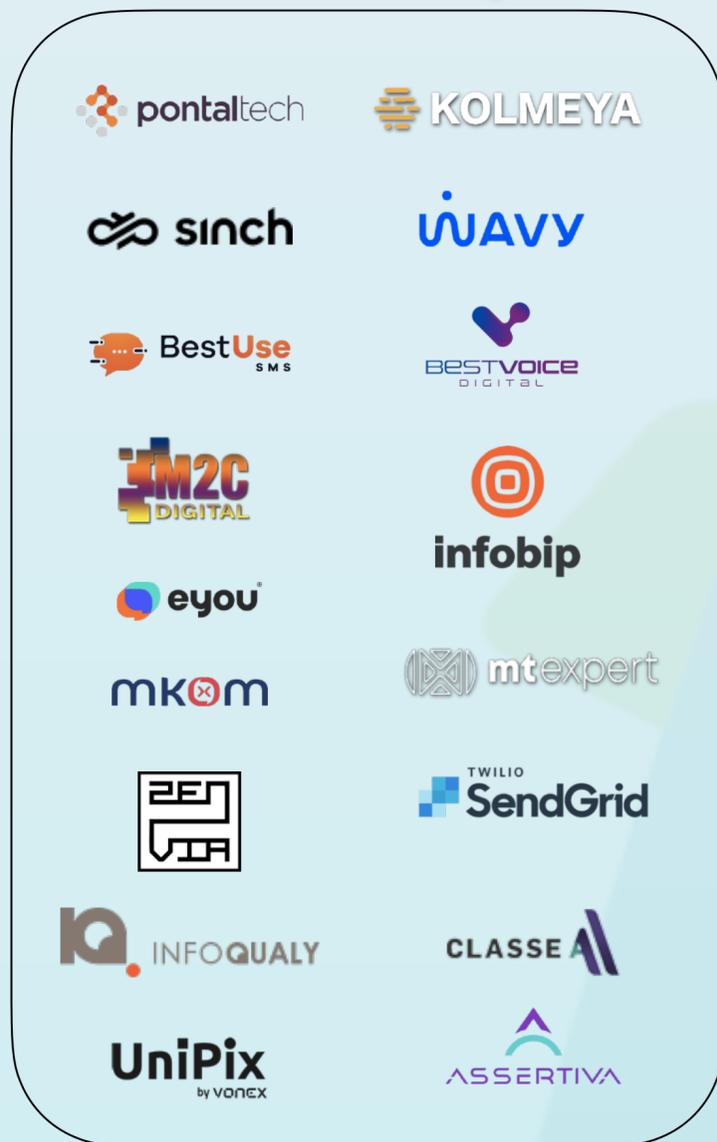


Business Intelligence

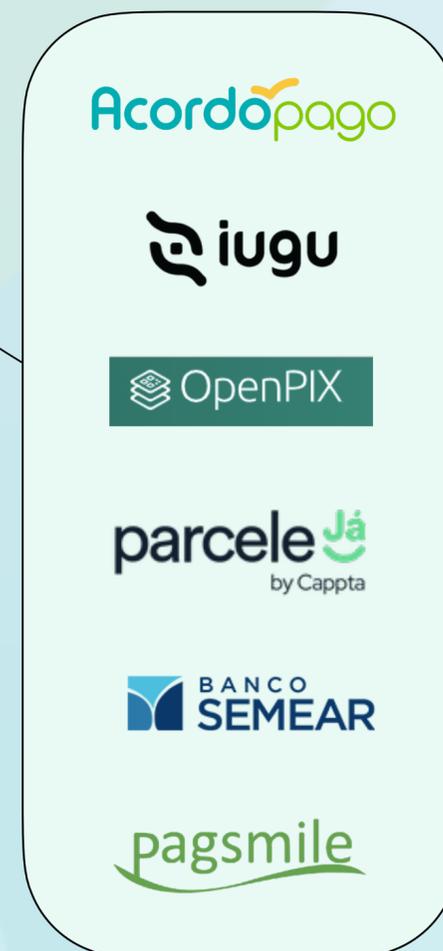


# Integrações

## Comunicação



## Pagamento



## CRMs



## Meios de pagamento



# Acordoonline Go Up

Cobrança Digital com Inteligência



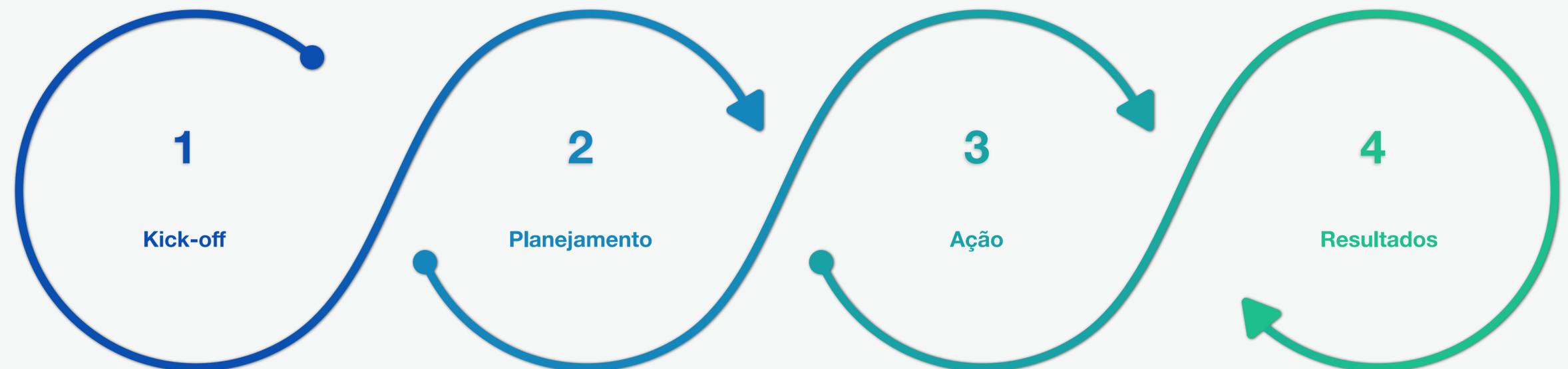


Com o intuito de elevar o nível de performance e os resultados dos nossos clientes, criamos uma frente de negócios na Acordo Online chamada **GoUp**.

O objetivo desta frente é administrar a gestão estratégica dos nossos clientes com elaboração de campanhas, análises, relatórios e melhorias contínuas na jornada.

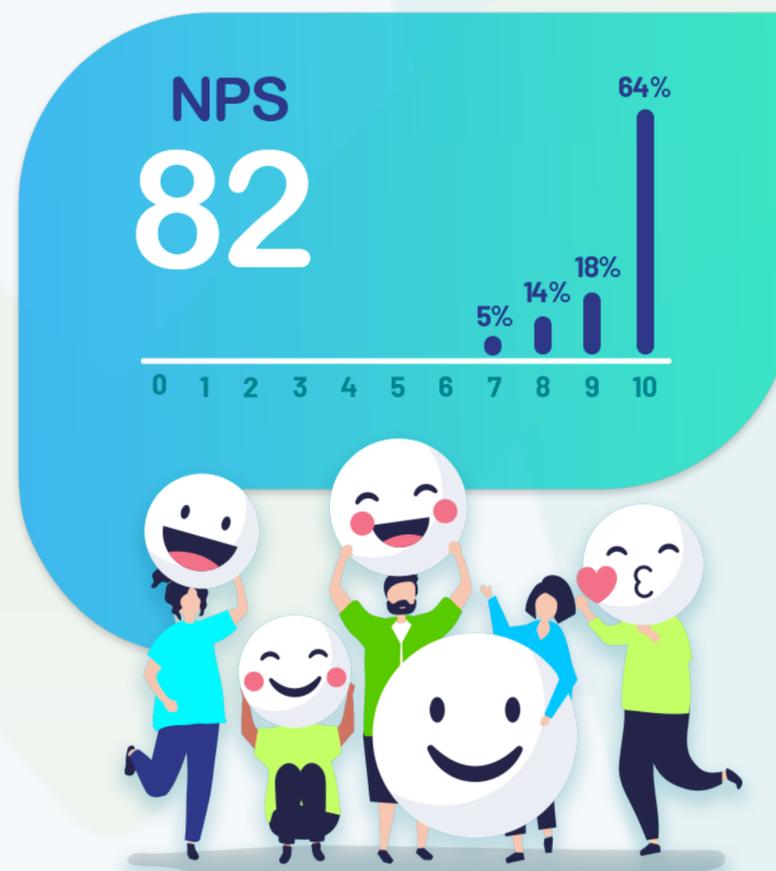
Em outras palavras, colocamos a mão na massa para gerar mais e melhores resultados em sua operação digital.

Através de métodos validados e experiência em operações digitais de cobrança, nosso time de especialistas aplicará todo o conhecimento na prática.



## Importante

Nosso vínculo é a sua satisfação.  
Não há multas em caso de rescisão contratual.



# Acordoonline

PortalWeb

MultiWeb

AcordoCard

EasyMessage

 Negociação  
Segura Acordoonline

Acordoonline  
**Go Up**



**Facilitamos a vida do seu cliente. Otimizamos seu processo de cobrança.**

Somos genuinamente comprometidos com inovação e resultados, e queremos que você participe de um processo revolucionário em busca de soluções ímpares, capazes de oferecer experiências diferenciadas no processo de regularização de dívidas.

Inserindo um novo conceito através de soluções digitais, mantemos o foco em processos automáticos e informações relevantes para oferecer mais facilidade aos clientes finais e bons resultados à sua empresa, que agora pode ter e usufruir de uma plataforma digital de autoatendimento própria.

Seguiremos com o compromisso e evoluir constantemente nossas soluções para que você e seus clientes tenham sempre experiências positivas.

**Seja nosso parceiro nessa jornada de transformação e surpreenda-se!**



# Acordo online

Cobrança Digital Inteligente

---

Esteja mais perto do seu cliente no momento em que ele mais precisa.



Verificada por  
**ReclameAQUI**