



A **Acordo Online** é uma plataforma White Label de autoatendimento e gestão estratégica para **cobrança digital**.

Atuamos em todas as fases da cobrança, desde o contato inicial com campanhas de acionamento com links rastreáveis, jornada de negociação, com diversas ferramentas de negociação e retenção, para ajudar o cliente a regularizar sua dívidas e meios de pagamento como cartão de crédito, Pix e aplicativos.

Ajudamos escritórios de cobrança e credores de médio e grande porte a operacionalizar um processo automatizado de recuperação de débitos em atraso.

Nosso modelo de egócio

O que somos?

Um Facilitador!

Facilitamos o processo de regularização de dívidas. São diversas ferramentas que juntas constituem uma plataforma de cobrança digital capaz de oferecer alternativas para o consumidor ou empresas regularizarem suas dívidas através de canais online.

Também fornecemos informações estratégicas para sua empresa otimizar o processo de cobrança, transformando informações em resultados, gerando mais conhecimento sobre o comportamento do seu cliente, auxiliando em todo processo de recuperação.

Benefícios

Inovação

Um novo conceito. Novas alternativas para o cliente regularizar suas

Discrição

Reduz o constrangimento e melhora a sua relação com o cliente.

Facilidade

Processos descomplicados, navegação simples. Operação 24 /7.

Informações

Otimiza o processo de cobrança gerando informações detalhadas sobre o perfil e comportamento do cliente.

Automação

Redução de processos manuais reduzindo erros e melhorando a performance.

Empatia

Novas conexões e facilidades oferecidas aos clientes

Economia

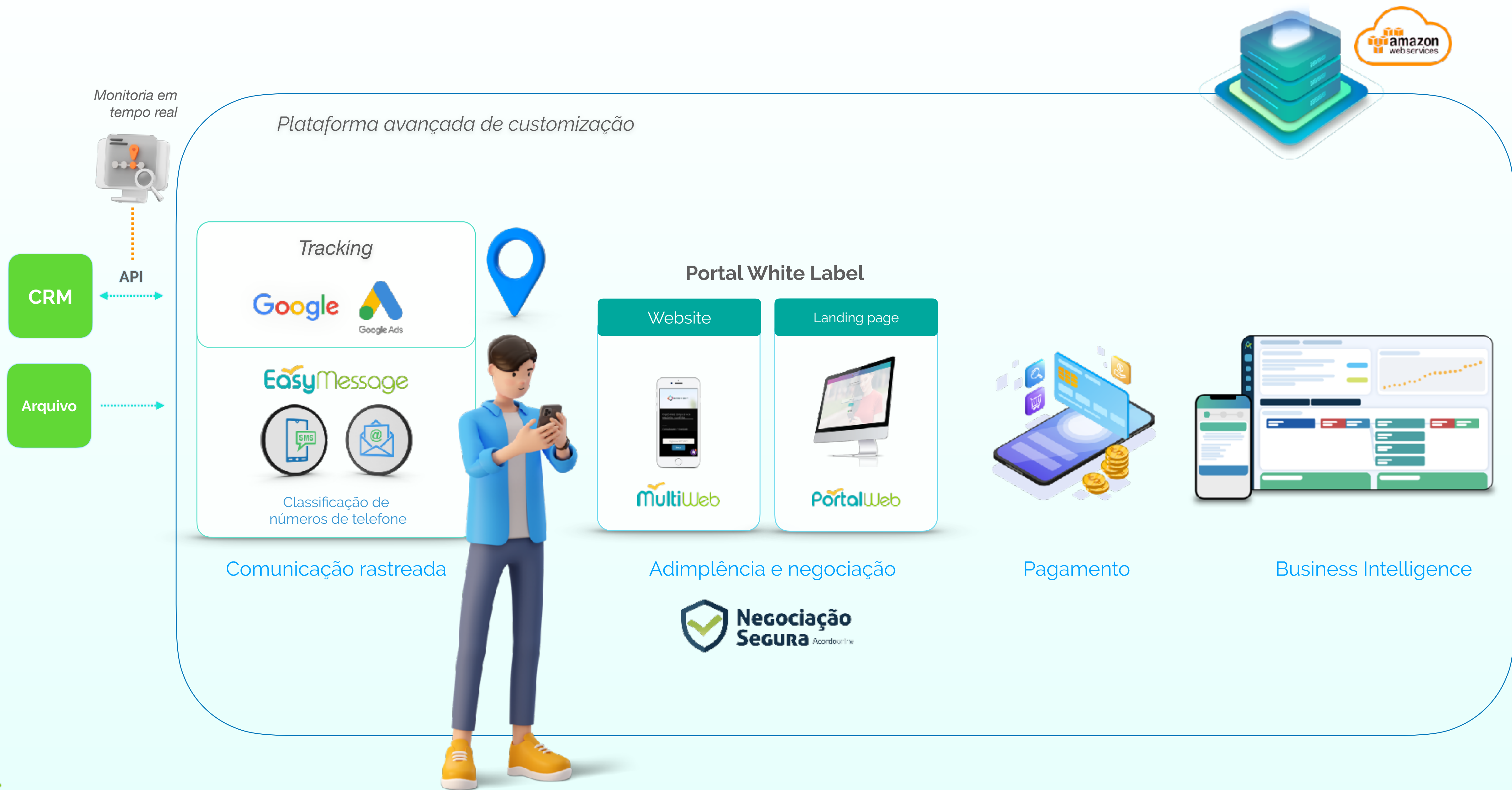
Redução de custos operacionais.

Performance

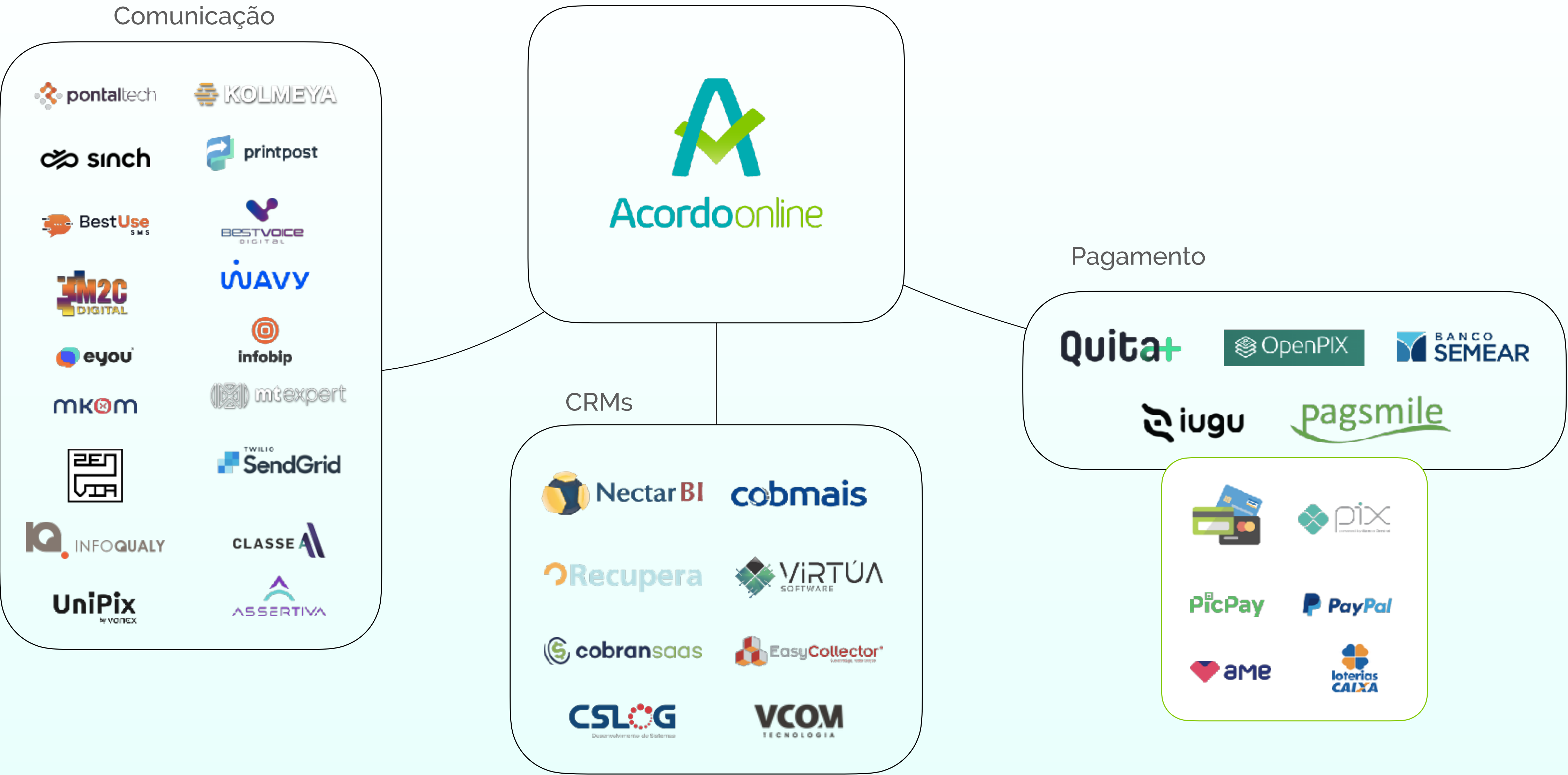
Otimização nos processos de recuperação.



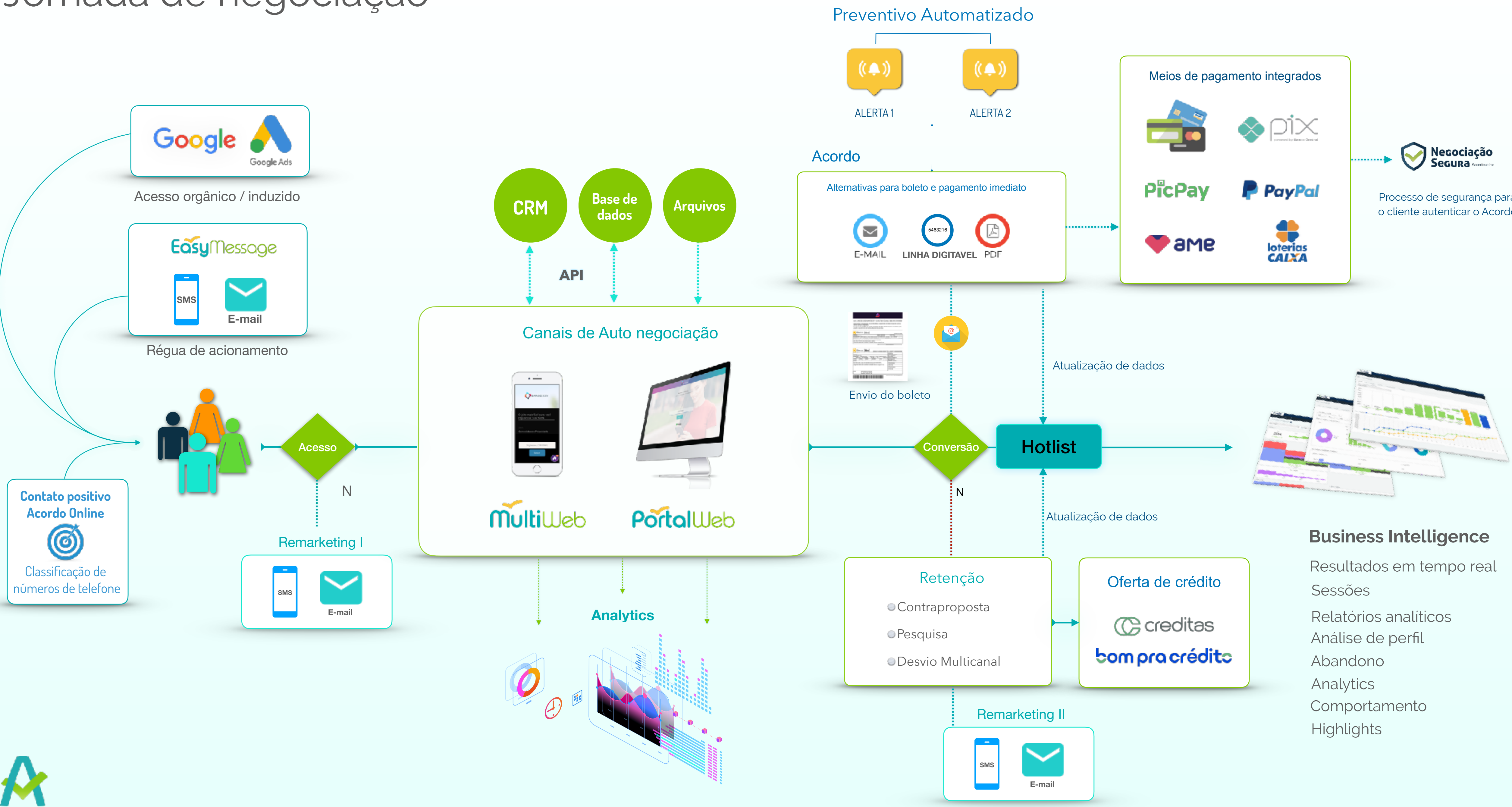
A Plataforma



Integrações



Jornada de negociação



Completo!

- **Portal White Label**
 - Módulos de negociação e regularização: Adimplência, Radar, Promessa, Colchão de acordos, Negociação fixa, Negociação dinâmica, Módulo PIX
 - Contraproposta (exceção)
 - Transbordo multicanal
 - Pesquisa de abandono
 - Pagamento por cartão de crédito
 - Pagamento via PIX
 - *Business Intelligence*
- Sua URL em seu portal
- Captação de *Leads*
- Segurança certificada
- Servidores AWS Brasil
- Suporte Técnico e estratégico
- Preventivo automático por e-mail
- Régua para acionamento via email e Sms
- *Remarketing* automático por campanhas
- *Tracking* de rastreio de disparos em sms e e-mail
- Multiweb (widget que multiplica seus pontos de negociação)
- Ambiente administrativo de gestão operacional
- Editor/construtor de temas
- *Debugger* para consulta Online do status da API
- Envio de logs diários via SFTP
- *Business Intelligence* próprio
- Transbordo multicanal
- Sistema de autenticação de Acordos - Negociação segura
- Hotlist - atualização de dados durante a jornada
- Cadastro de tags GTM, Google Ads e Facebook



Founders / Captable

Time multidisciplinar com especializações em cobrança, desenvolvimento de software, marketing e design gráfico.



FERNANDO MODENEZI
CEO

Formado em administração (Unisant'anna), pós em marketing (ESPM), Desde 2006 na área de cobrança



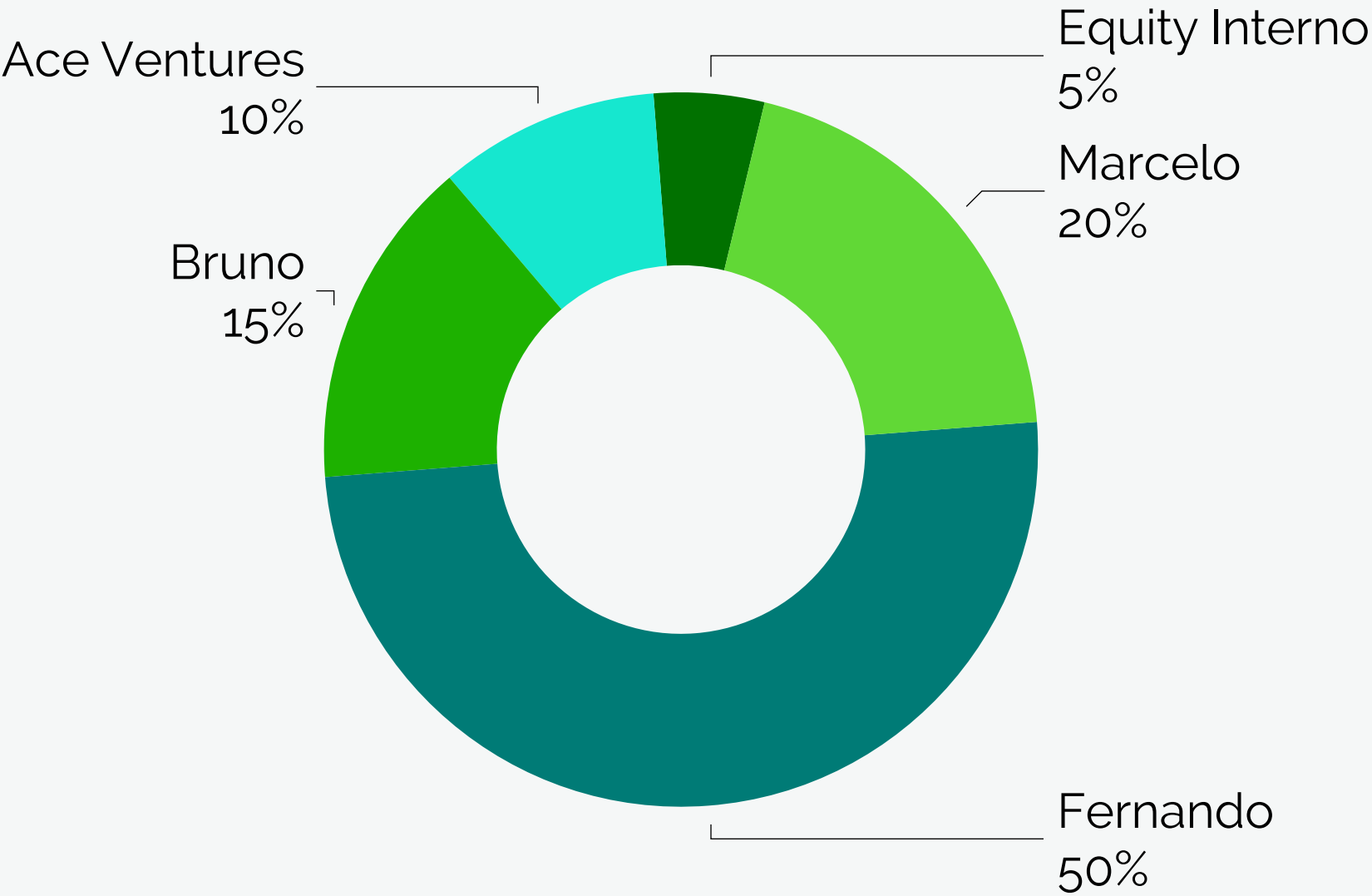
MARCELO BERGASSE
CFO

Formado em Desenho industrial (Mackenzie), pós em marketing (ESPM). designer de softwares desde 2000



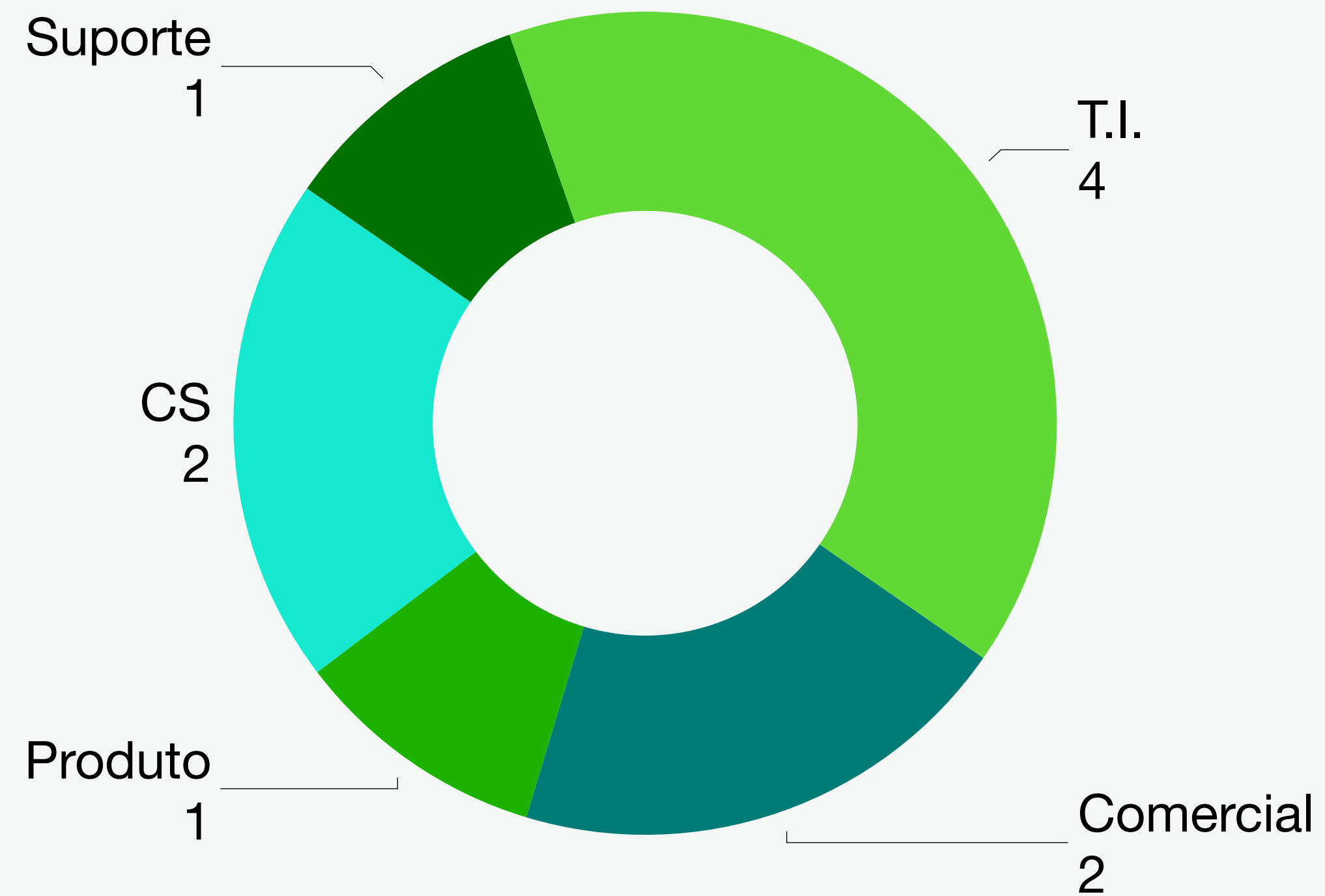
BRUNO LELES
TECH LEADER

Programador full stack e cientista de dados



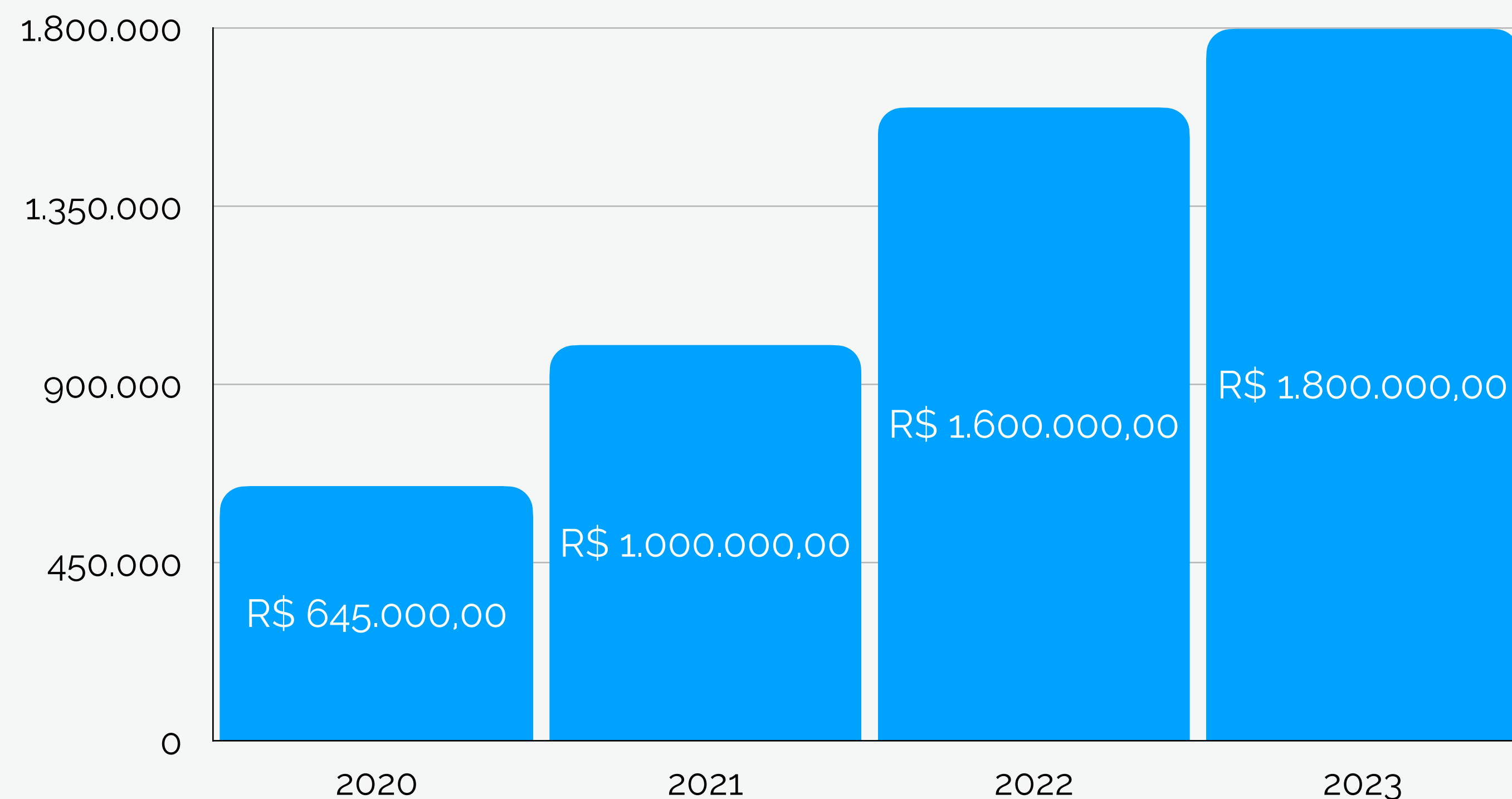
Time

O time do Acordo Online possui 10 integrantes juntamente com os sócios, organizados da seguinte forma.



Faturamento (ARR) últimos 4 anos

Nosso modelo de negócio é o Software as a Service (SaaS) onde cobramos uma assinatura mensal pelo uso da plataforma além de cobrança adicionais por serviços opcionais como envio de SMS e email e meios de pagamento.



CAC

R\$ 2.000,00

REUNIÕES
APRESENTAÇÕES
POC
TESTES
AJUSTES

LTV

R\$ 36.000,00
a
R\$ 240.000,00
por ano

Contrato padrão de 12 meses

Clientes atuais

agi

dm

BANCO
SEMEAR

Roldão
PAY

Lojas
Lebes

LIDIA bank

Hoepers

Appmax

Tenda

novo
mundo.com

BMP
/ O banco das fintechs

qista

GVC
SOLUÇÕES
EM COBRANÇA

anova

winover
CALL CENTER

PEREIRA & LOLL

GRUPO
AVAL

PERSONALCOB
RECUPERAÇÃO COM EXCELÊNCIA

NovaQuest[®]
Nosso maior cliente é o seu

GLOBAL
ESTRATÉGIAS FINANCEIRAS

Localcred
sempre mais com você

DNR

CAMEC-SP
Câmara Arbitral de Mediação e Conciliação de SP

Pherfiltec

ICR
JURÍDICO

MO&PC
COLLECTIONS BRASIL

Líder
ASSESSORIA

NELSON
WILIANS
ADVOCADOS

Service Premium
Respeito a você
Conectada ao Futuro

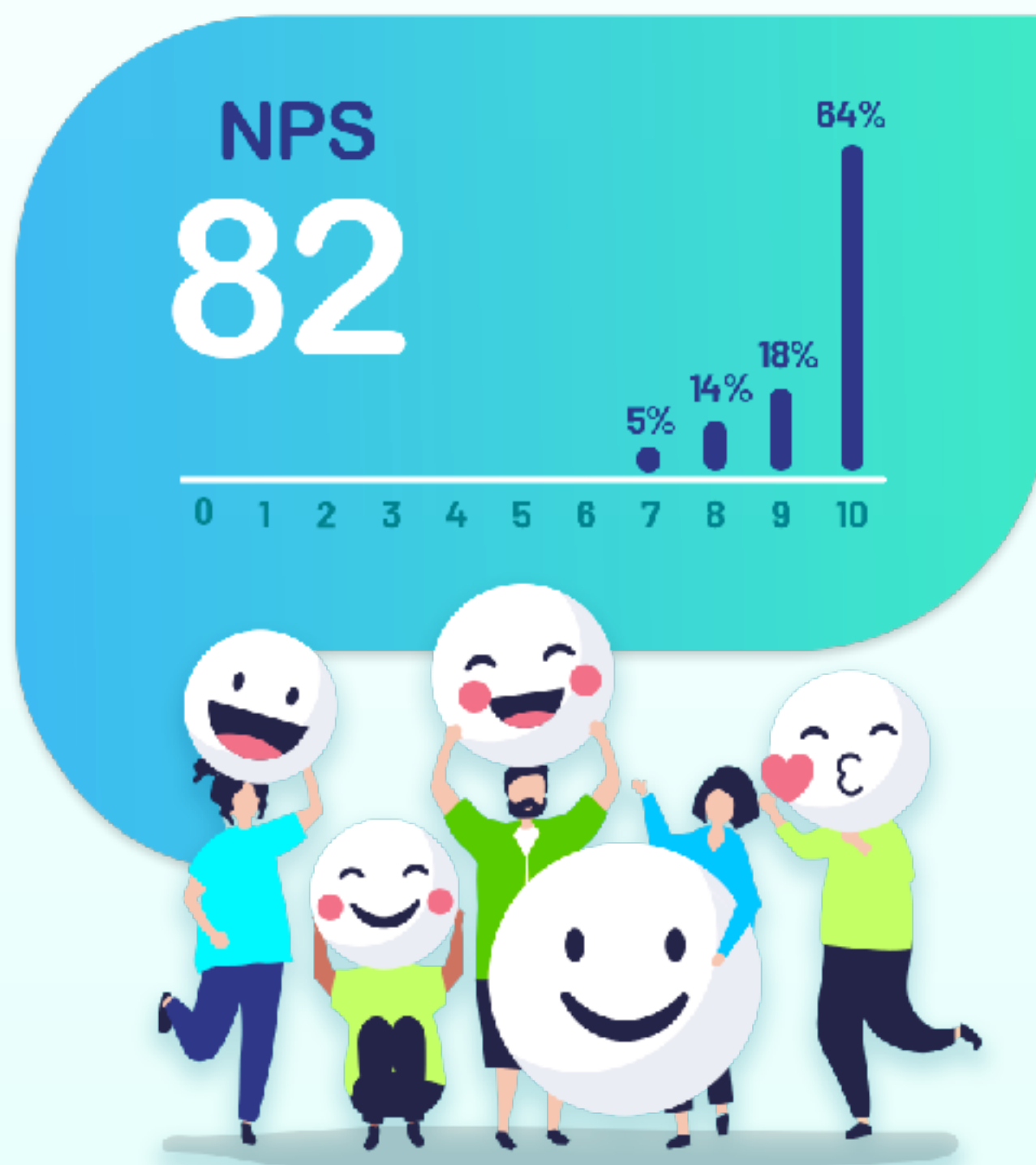
bp Bellinati Perez

Parceiros estratégicos

Em nosso desenvolvimento e aperfeiçoamento contínuo de soluções ímpares para o mercado de recuperação de créditos, contamos com nossos parceiros de investimento e mentoria estratégica, infra-estrutura, suporte em Cloud e segurança.



A Acordo Online se tornou referência em autoatendimento e cobrança, e não há ninguém melhor que nossos clientes para que você entenda o que iremos fazer por você e sua empresa.



"No mundo dos negócios existem coisas que podemos viver sem, mas para sobreviver na competição do mercado, precisamos de parceiros ágeis e surpreendentes.

A Acordo online é nossa parceira surpreendente. Para nossa empresa, eles são imprescindíveis, e sem eles, fica quase impossível competir em determinados negócios".

Jorge Lourenção - Anova



No Agi, somos apaixonados por inovação. E isso tem a ver com entender a necessidade do cliente e garantir que ele seja atendido pelo canal que escolher com uma experiência encantadora, diferenciada e efetiva. Por isso, criamos o modelo de cobrança digital e escolhemos a Acordo Online como um de nossos parceiros. Atuando juntos desde 2020, trouxemos uma nova roupagem para o Portal de Negociação do site, tornando mais amigável e funcional para os clientes. Com uma atuação propositiva, a Acordo Online nos apoia para fazermos o dia a dia dos nossos clientes melhor."

Camila Loureiro Dutra - Agi



Em 2020, a Hoepers buscou no mercado encontrar um parceiro que tivesse mais do que uma plataforma de solução de cobrança digital, que soubesse compreender a complexidade do nosso negócio e nos permitisse o maior grau de personalização possível, pois permitir o nosso "jeito de fazer" sempre foi requisito básico.

O Acordo Online compreendeu com agilidade e imprimiu muito profissionalismo durante todo o processo de implementação da ferramenta.

É possível observar neles, um parceiro comprometido com a atualização da ferramenta e que nos inclui no desenvolvimento das novas entregas, o que permite ganharmos muita produtividade no ambiente digital.

Manfredo Hoepers



"A acordo online é uma plataforma que está auxiliando muito a organização nas estratégias de cobrança digital de maneira inovadora e eficiente junto aos processos de recuperação. O relacionamento e dedicação do time do acordo online é de fato um diferencial competitivo."

Pollyane de Jesus - Banco Semear



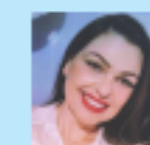
"Nossa parceria com a Acordo Online remonta o ano de 2018, quando o Digital dava seus primeiros passos em nosso seguimento. De lá para cá a evolução do Digital foi imensa, e nada dessa evolução teria acontecido sem o apoio da Acordo Online, que com eficiência, foco no cliente e uma pegada imensa de inovação, escreveu e continua escrevendo um capítulo de sucesso em nossa indústria. Suas soluções sob medida, uma inquietação absurda em prover as melhores soluções, olho no mercado, traduzindo necessidades em soluções. Parabéns Acordo Online".

Décio Souza - Zanc



"Em um momento de crescimento e disrupção de processos na Appmax fui direcionada a conversar com a solução de recuperação de dívidas, a Acordo Online e felizmente meu primeiro contato foi com o Fernando, CEO da empresa. Fui recebida da melhor forma possível por um time incrível, capacitado e disposto a se engajar às nossas necessidades e dores, a sonhar os nossos objetivos e nos auxiliar a implementar a cobrança digital na rotina de recuperação de crédito. A parceria foi firmada e é fortalecida a cada dia, pelas melhorias constantes e a tecnologia disponibilizada, que nos permitem aproximar nossos clientes e proporcionar bons negócios. Nosso muito obrigado por esse um ano juntos, de muito aprendizado e conquistas e que venham muitos outros para continuarmos a fazer parte dessa história."

Caroline Kaghofer - Appmax



Números



+10k
Consultas diárias

+34
Milhões de CPFs
cadastrados

+30
Portais ativos

+15
CRMs integrados

+23
brokers de
mensagens



Acordoonline

COBRANÇA DIGITAL INTELIGENTE

